



**ПОРТРЕТ КЛИЕНТА
МАЛОГО БИЗНЕСА
И ОТРАСЛЕВЫЕ РЕШЕНИЯ**

Структура портфеля ММБ



Портфель ММБ 11 млрд руб.

*ОТР – Отраслевое решение

Портрет клиента с видом деятельности «Строительство и Аренда»

~21% от общего числа клиентов

Средняя площадь приобретаемого объекта недвижимости ~150 кв. м.

Выручка по компаниям данной отрасли: строит. ~ 60 млн руб., аренда ~ 23 млн руб.

Средняя сумма кредита ~13 млн руб.

Продуктовый сплит, востребованный данной отраслью

РКО + опции

Аккредитивы

ЭКОсистема:
• Бухгалтер
• Юрист

Отраслевые решения

Гарантии

Инвестиционное кредитование



Отраслевые решения. Недвижимость

Функционал

Контроль оплат от арендаторов

Автоформирование счетов и отправка на e-mail

Проверка арендатора по 23 параметрам

Размещение на ДомКлик и Я. Недвижимость

Геоаналитика. Какой бизнес выгодней для помещения

Подбор новых объектов недвижимости



Развитие продукта

Оплата счетов по QR

12 новых отраслей в BestPlace

Выставление счетов в СББОЛ

Строительство и Аренда

Вопросы Клиента:

1. Низкая оценка залога относительно ДКП / несоответствие технической документации и правоустанавливающих документов:

2. Недостаточно текущих потоков для погашения кредита:

3. Малоэтажное строительство:

4. Отсутствие возможности подтверждения целевого использования:

5. Цель – купить жилую недвижимость:



Возможности Сбера:

- Продукт «Кредит на приобретение коммерческой недвижимости под залог приобретаемого объекта недвижимости» - отсутствуют требования к обеспеченности, срок 25 лет.
- Продукт «Кредит на Проект» - проектное финансирование под залог доходной недвижимости для аренды/ гостиниц
- Кредит на любые бизнес-цели под залог недвижимости (кроме земельного участка) со сроком экспозиции до 270 дней – без оценки финансового положения
- Продукт «ИЖС»
- Продукт «Кредит на любые бизнес-цели под залог имеющейся недвижимости»
- Продукт «Кредит на проект под залог доходной недвижимости»
- Для ИП – продукт «Приобретение жилой недвижимости» под ее залог

Строительство и Аренда

«Кредит на приобретение коммерческой недвижимости под залог приобретаемого объекта недвижимости»

Максимальная сумма: Без ограничений

Срок: до 300 месяцев (25 лет)

Отсрочка по основному долгу:

- До 12 месяцев
- До 24 месяцев на покупку объекта на этапе строительства

Требование по обеспеченности: отсутствуют

- ! Стало возможным принятие в залог строящихся объектов недвижимости.



«Кредит на Проект под залог доходной недвижимости»

Цель: любые бизнес-цели предусмотренные Уставом

Срок: до 120 месяцев (10 лет)

Требования к Заемщику: Вид деятельности: аренда/гостиничный бизнес

Требование по обеспеченности:

- поручительство собственников;
- залог объектов недвижимости, генерирующих арендный поток
- Залог имеющегося и приобретаемого имущества

Новый продукт по недвижимости в ММБ – «ИЖС»

Цель: финансирование строительства коттеджного поселка

Максимальная сумма: до 150 млн руб.

Первоначальный взнос: от 15%

Срок: до 5 лет

(2 года инвестиционная фаза + 3 года эксплуатационная фаза)

Требования к Заемщику: земля в собственности или аренде (назначение ИЖС). Опыт строительства – не менее 15 домов ИЖС

Требование по обеспеченности:

Поручительство собственников, залог долей компании, залог земли

Портрет клиента с видом деятельности «Розничная, оптовая торговли и услуги»

~16% от общего числа клиентов

Среднее количество торговых точек/салонов/складов
~ 1-2 шт.

Выручка по компаниям данной отрасли ~ 72 млн. руб.

Средняя сумма кредита ~ 4 млн. руб.

Продуктовый сплит, востребованный данной отраслью

РКО + опции

Зарплатный проект + опции лояльности для сотрудников

- ДМС
- НС
- Сбздоровье
- Сбпрайм

Аккредитивы

- Торговый/интернет эквайринг
- Эвотор
- Чаевые

ЭКОсистема:
• Работа.RU

Кредит в корзине

Отраслевые решения

Овердрафт

Регистрация самозанятых



Отраслевые решения. Розничная, оптовая торговли и услуги

Функционал

Перс. аналитика продаж

Отчеты по продажам и эффективности работы КМ

Сравнить свои показатели в динамике с показателями конкурентов и отраслью

Портрет целевой аудитории

Подбор лучшей локации для магазина или размещения рекламы

Обучающие курсы для предпринимателей

График работы мастеров и журнал записи

Сертификаты и абонементы

Напоминания о визитах и акциях клиенту

Интеграция с 1С, телефоном, почтой, сайтом, мессенджерами



Развитие продукта

Маркетплейс приложений

Программа лояльности

СберТаргет

Расширение аналитики

Расширение потенциала на сегмент B2B

Управление проектами

Профиль отраслевого клиента (для оптовой торговли)

Торговля

Вопросы клиента:

1. Низкая рентабельность:
2. Сложности в ведении бухгалтерского учета/ аутсорсинг:
3. Отсутствие залога:
4. Недостаточность залога/ ненадлежащее качество залога:
5. Осуществление расчетов с поставщиками без отвлечения средств из оборота/ Работа с непроверенными поставщиками или с тем, кто ранее не выполнил свои обязательства

Возможности Сбера:

- Кредитование в рамках управленческой отчетности.
- Продукт «Кредит в Корзине» - без финансового анализа в размере до 10 млн руб.
- Возможность рассмотрения сделок без имущественного обеспечения в размере до 10 млн руб. (овердрафт до 34 млн руб.).
- Гарантии субъектов поддержки малого бизнеса.
- Непокрытый аккредитив – до 10 млн руб. без з



Торговля

Непокрытый аккредитив (НПА)

Сумма лимита:

от 100 тыс. до 50 000 тыс. руб.

Срок:

от 3-х до 36-ти месяцев

Отсрочка по основному долгу:

- Период отсрочки Банка для погашения: до 12 мес.
- Льготный период: от 3 до 12 мес.
- Погашение – равными долями в период отсрочки Банка

Период доступности:

до 24 месяцев

Имущественное обеспечение:

до 10 млн руб. – не требуется

Оборотный кредит

Максимальная сумма:

Без ограничений

Срок: до 36 месяцев (3 года)

Отсрочка по основному долгу:

- До 12 месяцев

Требование по обеспеченности:

Возможно предоставление кредита без обеспечения



Портрет клиента с видом деятельности «Транспорт»

~6% от общего числа клиентов

Среднее количество транспортных средств в парке ~ 8 шт.

Выручка по компаниям данной отрасли ~ 58 млн руб.

Средняя сумма кредита ~ 5 млн руб.

Продуктовый сплит, востребованный данной отраслью

Лизинг

Мобильный кассир

Аккредитивы

Страхование (Осаго/Каско/грузов/ответственности)

Инвестиционное кредитование



Отраслевые решения. Транспорт



Функционал

Учет водителей, ТС, клиентов, заказов

МобАпп для водителя (информация по заказу и аналитике его работы)

Автоформирование счет-фактуры/акты/ТрН и т.д.

Спец условия на Страхование/Лизинг

Калькулятор расхода и затрат на топливо



Развитие продукта

Выставление счетов в СББОЛ

Пилот Биржа грузов на ограниченном количестве клиентов

Транспорт

Вопросы клиента:

1. Сложности в ведении бухгалтерского учета/ аутсорсинг:

2. Отсутствие залога:

3. Высокая стоимость:



Возможности Сбера:

- Продукт «Лизинг» - рассмотрение заявки без предоставления финансовых документов.
- Залог приобретаемых транспортных средств
- До 10 млн руб. без залога при любом виде кредита
- Возврат до 20% НДС от стоимости оборудования или транспорта при лизинге
- Программа кредитования «МЭР для приоритетных отраслей» (Постановление Правительства №1764)
- Программа кредитования «МЭР для микропредприятий» (Постановление Правительства №1420)

! Для клиентов АПК: **снижение ставки на 1 п.п.** при приобретении техники для нужд АПК. В рамках акции можно приобрести сельхозтехнику, сельхозоборудование и грузовой транспорт. Предложение распространяется на всех российских, белорусских, китайских, индийских и других производителей. Акция действует до 31.12.2023г.

ЛИЗИНГ ДЛЯ БИЗНЕСА поможет приобрести

- Легковые автомобили для перевозки 8 человек или груза до 800 кг
- Грузовики: самосвалы, тягачи, рефрижераторы, прицепы и полуприцепы
- Коммерческий транспорт: микроавтобусы, фургоны, пикапы
- Спецтехнику: экскаваторы, бульдозеры, катки, комбайны, тракторы
- Оборудование: медицинское, энергетическое, строительное



Максимальная сумма: До 400 млн руб.

Срок: до 84 месяцев (7 лет)

Требование по обеспеченности:

Предмет лизинга сам является обеспечением договора

Возврат до 20% НДС:

От стоимости оборудования или транспорта

Доступен клиентам при сроке ведения деятельности от 1 месяца

Мобильное приложение
АО «Сбербанк Лизинг» открывает:

- ✓ доступ к Акциям и специальным программам лизинга;
- ✓ Каталог легкового и коммерческого транспорта со скидками;
- ✓ Удобный личный кабинет;
- ✓ Снижение % ставки на 0,5% при подписании договора лизинга электронной подписью.

Портрет клиента с видом деятельности «сельское хозяйство»

~26% от общего числа клиентов

АПК Ленинградской области в России:

- 1 место по продуктивности коров
- 1 место по произв. яиц
- 1 место произв. салатов
- 2 место по поголовью птицы

Выручка по компаниям данной отрасли ~ 50 млн. руб.

Средняя сумма кредита ~ 11 млн руб.

Продуктовый сплит, востребованный данной отраслью

Лизинг
Сельхоз.
техники/
оборудования

Факторинг

Оборотное
кредитование

Аккредитивы

Кредитование
на
модернизацию

Страхование
(поголовья
скота, урожая и
т.д.)

Зеленая цепочка
поставок



Сельское Хозяйство

Вопросы клиента:

1. Высокая стоимость кредита:
2. Обеспечение:
3. Сложность заполнения форм АПК для анализа финансово-хозяйственной деятельности клиента:

Возможности Сбера:

- Льготное кредитование в рамках Постановления Правительства №1528
- по оборотному кредиту без залога до 50 млн руб. (доступность и сумма кредита определяется автоматически).
- быстрый упрощенный процесс в сумме до 250 млн руб. (доступность и сумма кредита определяется автоматически).



! По программе МСХ добавлена возможность кредитования на цели развития пищевых лесных ресурсов, а также продукции их переработки.

Кредитование в рамках Программы МСХ для организаций АПК

(кредит в рамках Постановления Правительства №1528)

Заемщик:

ЮЛ и ИП (с/х товаропроизводители, организации АПК,

Малые формы хозяйствования – МФХ (крестьянские (фермерские) хозяйства, с/х кооперативы; хозяйственные общества и партнерства)

Не является банкротом, деятельность не приостановлена, не находится в процессе ликвидации;

Является резидентом РФ, наличие регистрации на территории РФ

Предоставляет отчетность в АПК

Срок ведения бизнеса:

не менее 12 мес.

Сумма:

от 100 тр.

Цель/Срок кредитования: (цели согласно ПП РФ №1528 и перечнем, утвержденным Приказом МСХ)

оборотное: до 12 мес.

инвестиционное: приобретение объектов недвижимости, ремонт, переоснащение, строительство - до 180 мес.

Специальная/Льготная процентная:

не более 5%

Залог – имущественное обеспечение, допускается установление необеспеченной части до 100% от суммы кредита;

Режим выборки – кредит, невозобновляемая кредитная линия



Портрет клиента с видом деятельности «Обрабатывающие производство»

~11% от общего числа клиентов

Доля кредитов с господдержкой ~ 22%

Выручка по компаниям данной отрасли ~ 70 млн руб.

Средняя сумма кредита ~ 6,5 млн руб.

Продуктовый сплит, востребованный данной отраслью

Лизинг оборудования

Аккредитивы в части выплаты дивидендов

Зарплатный проект, с опциями: ДМС СБздоровье

Страхование (от несчастных случаев на производстве)

ESG Стартовый

Гарантии

Инвестиционное кредитование

Депозиты/НСО

Контрактное кредитование

Зеленый Зонтик Про



Обрабатывающие производство

Вопросы клиента:

1. Высокая стоимость кредита:

2. Отсутствие или недостаточность залога:

3. Банковские гарантии без залога

4. Неудобный график погашения для заемщиков с контрактным видом деятельности

Возможности Сбера:

- Программа кредитования «Промышленная ипотека» (Постановление Правительства №1570).
 - Программа кредитования «МЭР для приоритетных отраслей» (Постановление Правительства №1764)
 - Программа кредитования «МЭР для микропредприятий» (Постановление Правительства №1420)
-
- без имущественного обеспечения в размере до 10 млн руб.
 - с привлечением Фонда в размере до 50 млн руб.
-
- Любые банковские гарантии, в т.ч. коммерческие, налоговые, таможенные, финансовые – без залога до 50 млн руб.
-
- индивидуальный график с погашением после получения выручки по контракту, финансирование до 10 млн руб. – только под имущественные права по контракту



Обрабатывающие производство

Программа кредитования МЭР для приоритетных отраслей (кредит в рамках Постановления Правительства №1764)

Заемщик:

Заемщик в реестре субъектов МСП, размещаемый на сайте ИФНС
(сегменты микро, малый, средний)
осуществление деятельности в приоритетных отраслях согласно ПП РФ 1764

Сумма:

- от 500 тыс. руб.
- до 200 млн руб. для микропредприятий
- до 500 млн руб. для малых предприятий
- до 2 млрд руб. для средних предприятий

Цель/Срок кредитования:

- оборотное до 3 лет (период субсидирования до 1 года)
- инвестиционное до 10 лет (период субсидирования - не более 5 лет)
- не более срока рефинансируемого кредита

Специальная/Льготная процентная:

не более 12.25%

Залог:

имущественное обеспечение,
допускается установление необеспеченной части до 100% от суммы кредита



Программа кредитования МЭР для микропредприятий (кредит в рамках Постановления Правительства №1420)

Заемщик:

Заемщик в реестре субъектов МСП, размещаемый на сайте ИФНС
(сегменты микро)

Сумма:

- от 500 тыс. руб.
- до 10 млн. руб.

Срок кредитования:

до 3 лет

Цель:

Оборотное:

- закупка сырья, материалов, товаров для перепродажи, текущая оплата налогов, оплата заработной платы, арендных платежей, коммунальных платежей

Инвестиционное:

- покупка недвижимости, транспорта, спецтехники, оборудования, капитальный ремонт

Специальная/Льготная процентная:

не более 13,25%

Залог:

имущественное обеспечение,
допускается установление необеспеченной части до 100% от суммы кредита

Программа кредитования в рамках Промышленная ипотека

(кредит в рамках Постановления Правительства №1570)

Заемщик:

Субъекты деятельности в сфере промышленности, ОКВЭД которых относится к разделу «С», кроме осуществляющих деятельность в сфере добычи и торговли сырой нефтью, природным газом, производства и торговли жидким топливом, производства и торговли табачными изделиями и алкогольной продукцией

Сумма:

до 500 млн руб.

Цель

Приобретение, строительство, модернизация, реконструкция объектов недвижимого имущества в целях осуществления промышленного производства, в т.ч. на подготовку проектной документации, кроме приобретения объектов недвижимого имущества у лиц, аффилированных с заемщиком

Срок кредитования:

до 25 лет

Льготная ставка устанавливается на период не более 7 лет, с даты заключения кредитного договора, в дальнейшем действует рыночная процентная ставка, установленная при заключении кредитного договора

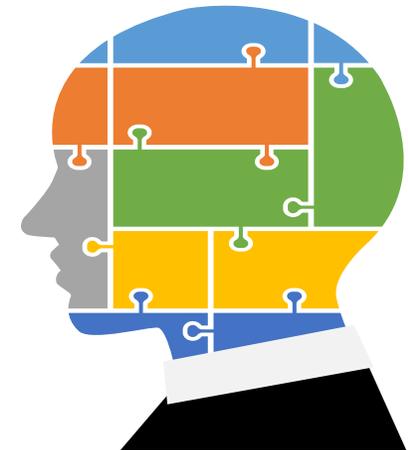
Специальная/Льготная процентная:

3 % годовых – для технологических компаний

5 % годовых – для остальных заемщиков

Промипотека в Сбере:

**В работе: 3 на 480 млн руб.
Приняты решения: 2 сделки
на 34 млн руб.
Выдана 1 сделка на 40 млн
руб.**



ESG-продукты



ЗЕЛЕНый ЗОНТИК ПРО

Программа страхования экологических рисков

Разработана командой СберСтрахования для любого ответственного бизнеса. Защитит в случае аварий, повлекших вред окружающей среде

ЗЕЛЕНАЯ ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК

Инструмент для оценки интеграции ESG-практик в деятельность клиента

- Сертификат о прохождении ESG-оценки и размещение в базе ESG-поставщиков
- Аналитический отчет по итогам оценки с рекомендациями по ESG-трансформации
- 2 консультации: по вопросам экологии и пожарной безопасности
- Организационно-распорядительная документация по пожарной безопасности

ESG СТАРТОВЫЙ

Инструмент для оценки соответствия базовым требованиям по охране окружающей среды, охране труда и пожарной безопасности и подготовке к ESG оценке

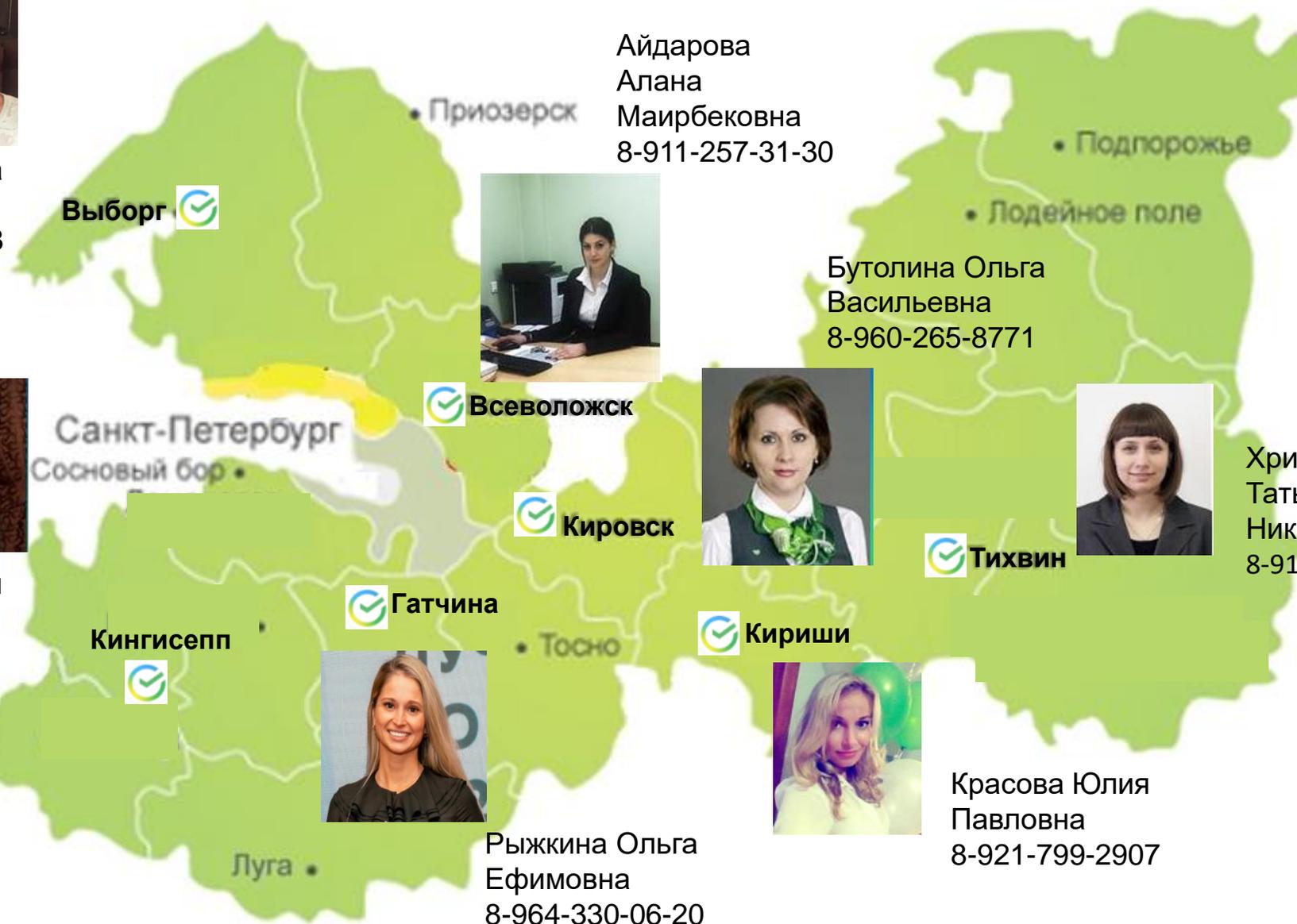
Заключение, содержащие рекомендации и мероприятия по:

- дальнейшей ESG-трансформации организации
- снижению углеродного следа организации
- устранению отклонений от базовых требований по экологии, пожарной безопасности и охране труда
- рекомендации для включения в ESG повестку
- актуализации документации по экологии, пожарной безопасности и охране труда
- актуализации информации по охране труда и охране окружающей среды на сайте и социальных сетях организации
- устранению замечаний, полученных в рамках проверок государственных органов в сфере надзора по экологии, пожарной безопасности и охраны труда

Карта контактов руководителей ТП на территории Ленинградской области



Хзанян Анаида
Ашиковна
8-965-761-8838



Айдарова
Алана
Маирбековна
8-911-257-31-30



Бутолина Ольга
Васильевна
8-960-265-8771



Смирнова Юлия
Валерьевна
8-980-100-3569

Всеволожск



Хрипкова
Татьяна
Николаевна
8-911-110-8276

Кировск

Тихвин

Гатчина

Кириши



Рыжкина Ольга
Ефимовна
8-964-330-06-20



Красова Юлия
Павловна
8-921-799-2907

Кингисепп

Тосно

Луга



Спасибо!