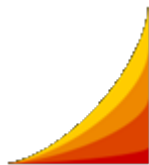
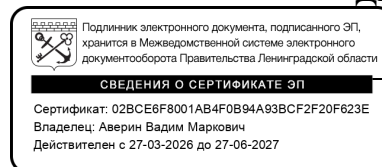


УТВЕРЖДЕНО



Директор Фонда

В.М. Аверин

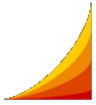


РЕГЛАМЕНТ

ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЦЕНТРА ПОДДЕРЖКИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

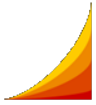
Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и
промышленности Ленинградской области»

г. Выборг
Ленинградская область
2026 год

	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области»	Действует с _____._____._____	2
---	---	-------------------------------	---

Оглавление

1.	Общие положения.....	3
2.	Описание услуг	4
3.	Порядок информирования о предоставлении услуг и подачи заявления на предоставление услуг ЦПП.....	4
4.	Порядок предоставления услуг	5
	Приложение № 1 к Регламенту.....	7
	Приложение № 2 к Регламенту.....	9
	Приложение № 3 к Регламенту.....	10
	Приложение № 4 к Регламенту.....	12
	Приложение № 5 к Регламенту.....	13
	Приложение № 6 к Регламенту.....	14
	Приложение № 7 к Регламенту.....	16
	Приложение № 8 к Регламенту.....	17
	Приложение № 9 к Регламенту.....	18

	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области»	Действует с _____._____._____	3
---	---	-------------------------------	---

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент устанавливает порядок предоставления услуг Центра поддержки предпринимательства (далее – ЦПП) Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области» (далее – Фонд) субъектам малого и среднего предпринимательства (далее – субъекты МСП), самозанятым гражданам и физическим лицам, заинтересованным в организации предпринимательской деятельности.

1.2. Регламент доступен всем лицам для ознакомления и содержит основные условия оказания услуг ЦПП.

1.3. Копия Регламента размещается в местах консультирования по вопросам получения поддержки, предоставляемой Фондом, и в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» на официальном сайте Фонда.

1.4. Основные термины и определения, используемые в Регламенте:

Горячая линия – телефон 8 800 30 20 813 для оперативного взаимодействия связи с заявителями;

Заявители, получатели услуг - субъекты МСП, самозанятые граждане, физические лица, заинтересованные в организации предпринимательской деятельности в Ленинградской области;

Заявление – заявление на предоставление услуги, направленное в ЦПП лично, с использованием средств почтовой связи либо электронной почты, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с использованием Цифровой платформы МСП, сервиса Навигатор мер поддержки и иных сервисов;

Исполнители - специалисты ЦПП, сторонние организации, индивидуальные предприниматели, самозанятые граждане, привлекаемые Фондом для предоставления услуг;

Консультация – предоставление информации и рекомендаций по вопросам организации и осуществления предпринимательской деятельности;

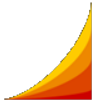
Скоринг – бесплатный комплексный анализ деятельности бизнеса субъектов МСП на основе данных из официальных источников в целях определения возможности предоставления субъектам МСП мер государственной поддержки, доступный на сайте <https://мсп.рф>;

Субъекты малого и среднего предпринимательства (субъекты МСП) - хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), отнесенные в соответствии с условиями, установленными Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», к малым предприятиям, в том числе к микропредприятиям, и средним предприятиям;

Цифровая платформа МСП (ЦП МСП) – автоматизированный сервис, обеспечивающий адресный подбор и возможность дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов субъектами МСП, самозанятыми гражданами и физическим лица, размещенный по адресу: <https://мсп.рф>;

Навигатор мер поддержки (Навигатор) – автоматизированный сервис, где представлены все государственные меры поддержки для малого и среднего бизнеса, самозанятых граждан и физических лиц Ленинградской области, размещенный по адресу: <https://navigator.813.ru>;

Центр поддержки предпринимательства (ЦПП) – структурное подразделение Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области».

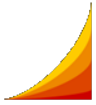
	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области»	Действует с _____._____._____	4
---	---	-------------------------------	---

2. Описание услуг

- 2.1. В рамках собственной деятельности ЦПП обеспечивает предоставление субъектам МСП следующих типов услуг:
- 2.1.1. Консультационные услуги, оказываемые специалистами ЦПП или внешними исполнителями на основе договоров с Фондом на безвозмездной основе (Приложение 1);
 - 2.1.2. Консультационные услуги с привлечением профильных экспертов (Приложение 2);
 - 2.1.3. Образовательные услуги, оказываемые специалистами ЦПП или внешними исполнителями на основе договоров с Фондом на безвозмездной основе и (или) на условиях софинансирования со стороны субъектов МСП (Приложение 3);
 - 2.1.4. Имущественные услуги, оказываемые специалистами ЦПП на безвозмездной основе (Приложение 4);
 - 2.1.5. Платные услуги, оказываемые на условиях софинансирования со стороны субъектов МСП (Приложение 5);
 - 2.1.6. Иные консультационные услуги (Приложение 6);
 - 2.1.7. Стандартизированные услуги, предоставляемые в соответствии со стандартами, разработанными АО «Корпорация МСП» (Приложение 7).
- 2.2. Перечень услуг, оказываемых ЦПП, определен Приказом Фонда «Об утверждении перечня оказываемых услуг», размещенном на сайте Фонда www.813.ru.
- 2.3. Перечень оказываемых услуг, может изменяться в течение календарного года, изменения утверждаются путем внесения изменений в соответствующий Приказ Фонда.

3. Порядок информирования о предоставлении услуг и подачи заявления на предоставление услуг ЦПП

- 3.1. Информация об услугах и порядке предоставления услуг предоставляется ЦПП:
- путем размещения информации на официальном сайте Фонда www.813.ru;
 - с использованием средств телефонной, почтовой связи либо электронной почты и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
 - в рамках личного приема заявителей;
 - путем издания и выпуска информационных материалов (брошюр, листовок, плакатов, видеосюжетов, аудиороликов).
- 3.2. Заявитель имеет возможность обратиться за услугой ЦПП любым из следующих способов:
- лично по адресам местонахождения Фонда или в месте предоставления услуг (форма заявления указана в Приложении 8, согласие на обработку персональных данных к заявлению на предоставление услуг указано в Приложении 9);
 - в электронном виде по адресу электронной почты consult@813.ru;
 - в телефонном режиме по телефону Фонда, 8 (812) 309-46-88;
 - в электронном виде на линии прямых обращений на сайте www.813.ru или с помощью сервиса «Получить консультацию»;
 - с использованием Навигатора (<https://navigator.813.ru>);
 - с использованием ЦП МСП (<https://мсп.пф>);
 - на ssmsp.lenreg.ru;
 - с помощью других сторонних сервисов.

	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области»	Действует с _____._____._____	5
---	---	-------------------------------	---

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Консультационные услуги, предоставляемые специалистами ЦПП или внешними исполнителями на основе договоров с Фондом на безвозмездной основе для получателя услуги (согласно перечню услуг, указанных в п. 2.1.1):

4.1.1. Получателями услуг являются субъекты МСП, самозанятые граждане и физические лица, заинтересованные в организации предпринимательской деятельности в Ленинградской области. Услуги, указанные в п. 13, 14 Приложения 1 могут быть оказаны получателю услуги один раз в текущем году.

4.1.2. Консультационные услуги предоставляются в следующем порядке:

- по месту нахождения Фонда с максимальным ожиданием консультации не более 15 минут;
- в рамках выездных консультаций сотрудниками ЦПП в соответствии с Планом работы ЦПП, публикуемым на официальном сайте Фонда www.813.ru;
- в рамках мероприятий Фонда и ЦПП, в том числе при организации консультационной зоны;
- в телефонном режиме по телефону Фонда или телефону Горячей линии;
- в электронной форме посредством направления информации на электронную почту заявителя;
- в дистанционном формате с использованием средств видеоконференцсвязи;
- с использованием Цифровой платформы МСП;
- с использованием Навигатора.

4.1.3. Результатом услуги является предоставленная консультация.

4.2. Консультационные услуги, предоставляемые ЦПП на безвозмездной основе с привлечением сторонних профильных экспертов (согласно перечню услуг, указанных в п. 2.1.2.):

4.2.1. Получателями консультационных услуг с привлечением профильных экспертов являются субъекты МСП Ленинградской области, не получавшие ранее в текущем году данную услугу.

4.2.2. Консультации профильных экспертов предоставляются внешними исполнителями по предоставлению услуг - организациями/индивидуальными предпринимателями/самозанятыми гражданами - в следующем порядке:

- по месту нахождения Фонда;
- по месту нахождения организации или профильного эксперта - внешнего исполнителя;
- в дистанционном формате с использованием средств видеоконференцсвязи и телефонной (мобильной) связи;
- с использованием Цифровой платформы МСП.

4.2.3. Результатом услуги является предоставленная консультация профильного эксперта.

4.3. Образовательные услуги (согласно перечню услуг, указанных в п. 2.1.3.):

4.3.1. Услуги оказываются сотрудниками ЦПП или внешними исполнителями на основе договоров с Фондом в рамках деятельности ЦПП на безвозмездной основе и (или) на условиях софинансирования со стороны субъектов МСП.

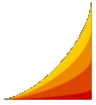
4.3.2. Получателями услуг являются субъекты МСП, самозанятые граждане и физические лица, заинтересованные в организации предпринимательской деятельности в Ленинградской области.

4.3.3. Услуги оказываются в соответствии с Планом работы Фонда, утвержденным директором Фонда и размещенным на официальном сайте Фонда www.813.ru.

4.3.4. Услуги оказываются в соответствии с программой конкретного мероприятия.

4.3.5. Результатом оказания услуг является участие заявителя в мероприятии и/или прохождение обучающей программы и/или сертификат о прохождении обучающей программы.

4.4. Имущественные услуги (согласно перечню услуг, указанных в п. 2.1.4.):

	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области»	Действует с _____.____.____	6
---	---	-----------------------------	---

4.4.1. Услуги оказываются сотрудниками ЦПП в рамках деятельности ЦПП на безвозмездной основе.

4.4.2. Получателями услуг являются субъекты МСП Ленинградской области, самозанятые граждане, осуществляющие деятельность в Ленинградской области, организации инфраструктуры поддержки предпринимательства Ленинградской области, общественные организации и деловые объединения, действующие в интересах развития и поддержки малого и среднего бизнеса в Ленинградской области.

4.4.3. Результатом услуги является предоставление рабочих мест в коворкинге и помещений для мероприятий на площадке центра «Мой бизнес».

4.5. Платные услуги, оказываемые на условиях софинансирования со стороны субъектов МСП (согласно перечню услуг, указанных в п. 2.1.5.)

4.5.1. Получателями услуг являются субъекты МСП Ленинградской области, соответствующие требованиям Порядка предоставления услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда, оказываемых на условиях софинансирования.

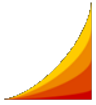
4.5.2. Результатом предоставления услуг является оказанная услуга и акт, подписанный исполнителем и получателем услуги.

4.6. Иные консультационные услуги (согласно перечню услуг, указанных в п. 2.1.6.)

4.6.1. Получателями иных консультационных услуг являются субъекты МСП Ленинградской области.

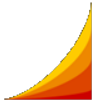
4.6.2. Результатом предоставления услуг является предоставленная консультация и (или) отчет исполнителя об оказанных услугах.

4.7. При предоставлении стандартизированных услуг (Приложение 6) и мер поддержки с использованием Цифровой платформы МСП, услуги предоставляются в соответствии с требованиями стандартов, разработанными АО «Корпорация МСП», на основании настоящего Регламента и нормативно-правовых актов, установленных региональным органом государственной власти.

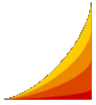
	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области»	Действует с _____.____._____	7
---	---	------------------------------	---

Приложение № 1 к Регламенту
оказания услуг Центра поддержки
предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности
Ленинградской области»

Консультационные услуги, оказываемые специалистами ЦПП или на основе договоров с Фондом на безвозмездной основе			
Наименование услуги		Форма поддержки ФНС	Вид поддержки ФНС
Консультационная поддержка			
1	Консультирование об услугах ЦПП	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по мерам государственной поддержки
2	Проведение скоринговой оценки	Консультационная поддержка	Расширенная оценка (скоринг) количественных и качественных показателей деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства
3	Консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела	Консультационная поддержка	Правовая консультация
4	Консультация по вопросам предоставления субсидий и грантов	Консультационная поддержка	Финансовое консультирование
5	Консультация по мерам образовательной поддержки	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по вопросам образовательной поддержки
6	Консультационная услуга по вопросам заключения социального контракта	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по мерам государственной поддержки
7	Консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности субъекта МСП	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по организации сертификации, патентно-лицензионное сопровождение деятельности
8	Консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по вопросам информационной поддержки деятельности МСП
9	Предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов	Консультационная поддержка	Финансовое консультирование
10	Консультация о включении в реестр Региональных брендов Ленинградской области	Консультационная поддержка	Консультационные услуги в области развития бизнеса, маркетинга, сбыта и закупок
11	Размещение Региональных брендов Ленинградской области на маркетплейсе OZON	Консультационная поддержка	Консультационные услуги в области развития бизнеса, маркетинга, сбыта и закупок
12	Услуга по регистрации бизнеса	Консультационная поддержка	Иные консультационные услуги

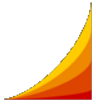
	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области»	Действует с _____.____.____	8
---	---	-----------------------------	---

13	Услуга по проведению патентных исследований для субъектов МСП	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по организации сертификации, патентно-лицензионное сопровождение деятельности
14	Услуга по внедрению цифровых сервисов на выбор из 4 (торги, ЭДО, мониторинг отзывов, сверка отчетности)	Консультационная поддержка	Консультационные услуги в области развития бизнеса, маркетинга, сбыта и закупок
15	Пространственный анализ для размещения бизнеса (геоинтеллект)	Консультационная поддержка	Иные консультационные услуги
16	Услуги по бухгалтерскому и налоговому сопровождению для получателей грантов	Консультационная поддержка	Финансовое консультирование

	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области»	Действует с _____.____.____	9
---	---	-----------------------------	---

Приложение № 2 к Регламенту
оказания услуг Центра поддержки
предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности
Ленинградской области»

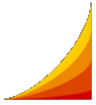
Консультационные услуги с привлечением профильных экспертов		
Консультационные услуги с привлечением профильных экспертов по вопросам финансового планирования и налогообложения	Консультационная поддержка	Финансовое консультирование
Консультационные услуги по вопросам финансового планирования		
Консультационные услуги по вопросам бухгалтерского учета и отчетности		
Консультационные услуги по вопросам налогообложения		
Консультационные услуги по вопросам выборочного статистического обследования		
Консультационные услуги с привлечением профильных экспертов по правовым вопросам	Консультационная поддержка	Правовая консультация
Консультация по процедуре регистрации юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей		
Консультация по процедуре внесения изменений в ЕГРЮЛ и ЕГРИП		
Консультация по законодательным требованиям к ведению бизнеса		
Консультация по вопросам заключения гражданско-правовых договоров		
Консультационные услуги по законодательным требованиям к ведению бизнеса		
Консультационные услуги с привлечением профильных экспертов по вопросам маркетинга и (или) продвижения в социальных сетях	Консультационная поддержка	Консультационные услуги в области развития бизнеса, маркетинга, сбыта и закупок
Консультационные услуги по маркетингу и сбыту		

	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области»	Действует с _____.____._____	10
---	---	------------------------------	----

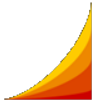
Консультационная поддержка по вопросам участия в закупках, продвижения на электронных площадках, электронных торгах		
---	--	--

Приложение № 3 к Регламенту
оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области»

Образовательные услуги, оказываемые специалистами ЦПП или внешними исполнителями на основе договоров с Фондом на безвозмездной основе и (или) на условиях софинансирования со стороны субъектов МСП		
Наименование услуги	Форма поддержки ФНС	Вид поддержки ФНС
Организация и проведение мероприятий ЦПП	Образовательная поддержка	Организация и проведение семинаров, тренингов, конференций, форумов, круглых столов, бизнес-игр
Организация и проведение обучающих семинаров	Образовательная поддержка	Организация и проведение семинаров, тренингов, конференций, форумов, круглых столов, бизнес-игр
Организация и проведение Кубка Губернатора «Лучший шеф-повар»	Образовательная поддержка	Организация и проведение семинаров, тренингов, конференций, форумов, круглых столов, бизнес-игр
Организация и проведение бизнес-игры с моделированием бизнес-процессов	Образовательная поддержка	Организация и проведение семинаров, тренингов, конференций, форумов, круглых столов, бизнес-игр
Проведение мастер-классов, тренингов, бизнес-игр	Образовательная поддержка	Организация и проведение семинаров, тренингов, конференций, форумов, круглых столов, бизнес-игр
Организация и проведение мероприятия, приуроченного к празднованию «8 марта»	Образовательная поддержка	Организация и проведение семинаров, тренингов, конференций, форумов, круглых столов, бизнес-игр
Организация и проведение фестиваля Русской кухни	Образовательная поддержка	Организация и проведение семинаров, тренингов, конференций, форумов, круглых столов, бизнес-игр
Организация и проведение спортивного форума предпринимателей Ленинградской области	Образовательная поддержка	Организация и проведение семинаров, тренингов, конференций, форумов, круглых столов, бизнес-игр
Организация и проведение форума «Мой бизнес - день предпринимателя»	Образовательная поддержка	Организация и проведение семинаров, тренингов, конференций, форумов, круглых столов, бизнес-игр

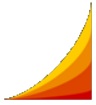
	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области»	Действует с _____.____.____	11
---	---	-----------------------------	----

Организация и проведение программы «Мама-предприниматель»	Образовательная поддержка	Образовательные программы и модули
Организация и проведение обучения для подготовки грантополучателей с подготовкой проекта и подачей заявки на грант	Образовательная поддержка	Образовательные программы и модули
Организация и проведение обучающей программы «Внедрение современных инструментов для развития бизнеса»	Образовательная поддержка	Образовательные программы и модули
Организация и проведение обучающей программы для участников СВО	Образовательная поддержка	Образовательные программы и модули

	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области»	Действует с _____.____.____	12
---	---	-----------------------------	----

Приложение № 4 к Регламенту
оказания услуг Центра поддержки
предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности
Ленинградской области»

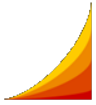
Наименование услуги	Форма поддержки ФНС	Вид поддержки ФНС
Услуга по предоставлению рабочих мест в коворкинге и других помещений на площадке центра «Мой бизнес»	Имущественная поддержка	Передача в аренду имущества (недвижимое)

	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области»	Действует с _____.____.____	13
---	---	-----------------------------	----

Приложение № 5 к Регламенту

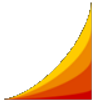
оказания услуг Центра поддержки
предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности
Ленинградской области»

Услуги ЦПП, оказываемые на условиях софинансирования			
Наименование услуги	Количество услуг	Максимальный объем софинансирования со стороны Фонда, тыс. руб.	Доля софинансирования со стороны субъекта МСП от стоимости договора, %
Услуга по разработке брендбука для субъектов МСП	20	80	20
Услуга по разработке многостраничного сайта для субъектов МСП	10	120	20
Услуга по продвижению продукции в системе Яндекс Директ для субъектов МСП	60	32	20

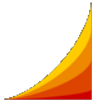
	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области»	Действует с _____.____._____	14
---	---	------------------------------	----

Приложение № 6 к Регламенту
оказания услуг Центра поддержки
предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности
Ленинградской области»

Иные услуги		
Наименование услуги	Форма поддержки ФНС	Вид поддержки ФНС
Консультационные услуги по подбору персонала, по вопросам применения трудового законодательства (в том числе по оформлению необходимых документов для приема на работу, а также разрешений на право привлечения к труду иностранных граждан)	Консультационная поддержка	Иные консультационные услуги
Услуги по организации сертификации товаров, работ и услуг субъектов МСП (в том числе международной), а также сертификации (при наличии соответствующей квалификации) субъектов МСП по системе менеджмента качества в соответствии с международными стандартами	Консультационная поддержка	Иные консультационные услуги
Анализ потенциала, выявление текущих потребностей и проблем субъектов МСП, влияющих на их конкурентоспособность	Консультационная поддержка	Иные консультационные услуги
Иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности субъектов МСП	Консультационная поддержка	Иные консультационные услуги
Организация проведения и (или) обеспечение участия субъектов МСП в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации в целях продвижения товаров (работ, услуг) субъектов МСП, развития предпринимательской деятельности, в том числе стимулирования процесса импортозамещения	Консультационная поддержка	Иные консультационные услуги
Услуги по разработке франшиз предпринимателей, связанные с анализом рынка, разработкой состава франшизы, разработкой пакетов франшизы (определение стоимости), созданием финансовой модели франшизы, юридической упаковкой, презентацией франшиз, рекомендациями по продаже	Консультационная поддержка	Иные консультационные услуги

	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области»	Действует с _____.____.____	15
---	---	-----------------------------	----

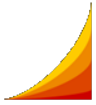
Иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на создание и развитие субъектов МСП	Консультационная поддержка	Иные консультационные услуги
Консультационные услуги по вопросам участия в закупках для государственных и муниципальных нужд, участия в закупках организаций с государственным участием	Консультационная поддержка	Иные консультационные услуги
Консультационные услуги по порядку построения логистики на территории Российской Федерации	Консультационная поддержка	Иные консультационные услуги
Услуги по проведению маркетинговых исследований для субъектов МСП	Консультационная поддержка	Иные консультационные услуги
Услуги по продвижению сайта субъекта МСП в сети «Интернет»	Консультационная поддержка	Иные консультационные услуги

	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области»	Действует с _____._____._____	16
---	---	-------------------------------	----

Приложение № 7 к Регламенту
оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области»

Реестр стандартизированных услуг ЦПП, оказываемых в 2026 году

№ п/п	ID мсп.рф	Название стандартизированной услуги на Цифровой платформе	Название по приказу
1	559	Консультации по созданию и ведению бизнеса	Консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела
2	584	Маркетинговые услуги	Консультационные услуги по маркетингу и сбыту

	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области»	Действует с _____.____.____	17
---	---	-----------------------------	----

Приложение № 8 к Регламенту

оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области»

Фонд «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области»

_____ (наименование региональной организации инфраструктуры поддержки предпринимательства)

_____ (ФИО физ.лица) / (ФИО инд. предпринимателя) / (ФИО и должность представителя юр.лица)

_____ (дата рождения представителя МСП/физического лица/самозанятого)

_____ (наименование организации) (для юр.лица)

_____ (ИНН юр.лица, вид деятельности) / (ИНН инд. предпринимателя, вид деятельности) / (ИНН самозанятого) / (ИНН физ.лица)

_____ (адрес местонахождения юр. лица) / (адрес местонахождения инд. предпринимателя)

_____ (контактный телефон)

_____ (e-mail)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить мне:

- Консультирование об услугах ЦПП.
Иная услуга ЦПП (<i>впишите свой вопрос</i>):

В целях повышения эффективности работы организации инфраструктуры поддержки просим оценить качество предоставленной услуги по пятибалльной шкале:

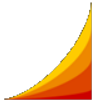
1 2 3 4 5

Свой вариант: _____

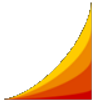
_____ (дата) _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

Приложение № 1 к Соглашению на обработку персональных данных

Состав, цели и способы обработки персональных данных				
Субъект персональных данных				
1. Контрагенты, Представители контрагентов, Клиенты, Законные представители, Выгодоприобретатели				
№	Цель	Перечень персональных данных	Способы обработки персональных данных	Подпись субъекта ПДн
1	Предоставление информации рекламного характера об услугах, оказываемых Фондом, а также проведения опросов, исследований данных.	1) Фамилия 2) Имя 3) Отчество 4) Номер телефона 5) Адрес электронной почты	1) Сбор 2) Систематизация 3) Накопление 4) Хранение 5) Уточнение (обновление, изменение) 6) Использование 7) Обезличивание 8) Блокирование 9) Уничтожение	
2	Предоставление в бюро кредитных историй информации о факте предоставления/отказа предоставления займа, об условиях заключенного договора займа, а также об исполнении Заемщиком договорных обязательств и иной информации, предусмотренной Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».	1) Фамилия 2) Имя 3) Отчество 4) Год рождения 5) Месяц рождения 6) Дата рождения 7) Место рождения 8) Адрес электронной почты 9) Адрес места жительства 10) Адрес регистрации 11) Номер телефона 12) СНИЛС 13) ИНН 14) Гражданство 15) Данные документа, удостоверяющего личность 16) Сумма кредитных обязательств, сроки кредитных обязательств, сведения о фактах исполнения/неисполнения кредитных обязательств 17) Данные документов, дающих право на пребывание и трудовую деятельность на территории Российской Федерации	1) Сбор 2) Систематизация 3) Накопление 4) Уточнение (обновление, изменение) 5) Использование 6) Передача (предоставление, доступ) 7) Обезличивание 8) Блокирование	
3	Подготовка, заключение, исполнение и прекращение договоров микрозаймов, займов, поручительств и иных договоров, оформление и рассмотрение заявок на предоставление микрозаймов, займов, поручительств (в т.ч. анализ документов Клиента, оценка	1) Фамилия 2) Имя 3) Отчество 4) Год рождения 5) Месяц рождения 6) Дата рождения 7) Место рождения 8) Адрес электронной почты 9) Адрес места жительства 10) Адрес регистрации 11) Номер телефона 12) ИНН	1) Сбор 2) Систематизация 3) Накопление 4) Хранение 5) Использование 6) Передача (предоставление, доступ) 7) Обезличивание 8) Блокирование 9) Уничтожение	

	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области»	Действует с _____._____._____.	20
---	---	--------------------------------	----

	платежеспособности, правоспособности, деловой репутации Клиента).	13) Гражданство 14) Данные документа, удостоверяющего личность 15) Данные документов, дающих право на пребывание и трудовую деятельность на территории Российской Федерации 16) Имущественное положение 17) Данные об участии в деятельности юр.лица или о физ.лице (ИП/самозанятом) 18) Данные из бюро кредитных историй (о кредитной истории) 19) Данные о наличии исполнительных производств 20) Данные о судебных спорах		
4	Принудительное взыскание задолженности (в том числе с привлечением третьих лиц, а также третьими лицами, в случае уступки им прав на взыскание соответствующей задолженности) по договорам займа, денежных средств, уплаченных Фондом Банку-Партнеру по обязательствам Заемщика по договорам поручительства.	1) Фамилия 2) Имя 3) Отчество 4) Год рождения 5) Месяц рождения 6) Дата рождения 7) Место рождения 8) Адрес электронной почты 9) Адрес места жительства 10) Адрес регистрации 11) Номер телефона 12) ИНН 13) Данные документа, удостоверяющего личность 14) Размер задолженности перед Фондом	1) Сбор 2) Систематизация 3) Накопление 4) Уточнение (обновление, изменение) 5) Использование 6) Передача (предоставление, доступ) 7) Обезличивание 8) Блокирование 9) Уничтожение	
5	Подготовка, заключение, исполнение и прекращение договоров с контрагентами, Клиентами Фонда (в т.ч. в судебном порядке).	1) Фамилия 2) Имя 3) Отчество 4) Год рождения 5) Месяц рождения 6) Дата рождения 7) Место рождения 8) Адрес электронной почты 9) Адрес места жительства 10) Адрес регистрации 11) Номер телефона 12) ИНН 13) Гражданство 14) Данные документа, удостоверяющего личность 15) Сведения об участии в качестве единоличного исполнительного органа, учредителя 16) Данные о противоправной деятельности, об участии в экстремистской деятельности, о проведении финансовых операций, обладающих признаками	1) Сбор 2) Систематизация 3) Накопление 4) Хранение 5) Уточнение (обновление, изменение) 6) Использование 7) Передача (предоставление, доступ) 8) Обезличивание 9) Блокирование 10) Уничтожение	
2. Пользователи сайта				

	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области»	Действует с _____.____.____	21
---	---	-----------------------------	----

1	Подготовка, заключение, исполнение и прекращение договоров.	1) Фамилия 2) Имя 3) Отчество 4) Номер телефона 5) Адрес электронной почты 6) Адрес места жительства 7) Адрес регистрации 8) ИНН	1) Сбор 2) Систематизация 3) Накопление 4) Хранение 5) Уточнение (обновление, изменение) 6) Использование 7) Обезличивание 8) Блокирование 9) Уничтожение	
2	Предоставление информации рекламного характера об услугах, оказываемых Фондом, а также проведения опросов, исследований данных.	1) Фамилия 2) Имя 3) Отчество 4) Номер телефона 5) Адрес электронной почты	1) Сбор 2) Систематизация 3) Накопление 4) Хранение 5) Уточнение (обновление, изменение)	
3	Регистрация на мероприятиях, вебинарах, форумах, ярмарках, проводимых Фондом.	6) Место работы 7) Должность	6) Использование 7) Обезличивание 8) Блокирование 9) Уничтожение	