

**ФОНД «ФОНД ПОДДЕРЖКИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
И ПРОМЫШЛЕННОСТИ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ,
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ»**

ПРИКАЗ № 74 29.07.2024

**«Об утверждении Регламента оказания услуг
Центра поддержки предпринимательства»**

В целях обеспечения эффективной деятельности работы по предоставлению услуг субъектам малого и среднего предпринимательства и физическим лицам, заинтересованным в организации предпринимательской деятельности в Ленинградской области Центром поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания» (далее – ЦПП)

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Признать Приказ от 10.04.2024 года № 45 «Об утверждении Регламента оказания услуг Центра поддержки предпринимательства утратившим силу;
2. Утвердить Регламент оказания услуг ЦПП;
3. Исполняющему обязанности начальника сектора информационно – маркетинговой поддержки Зангиевой Д.Э. разместить настоящий Приказ на интернет-портале <https://813.ru> в срок до 30 июля 2024 года;
4. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания;
5. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на директора ЦПП Енаки О.Е.

Директор Фонда

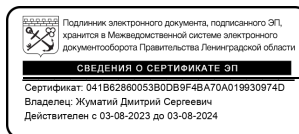
Ознакомлены:



Д.С. Жуматий

Директор ЦПП	О.Е. Енаки
Заместитель директора ЦПП	Ю.А. Новикова
Координатор образовательных программ ЦПП	И.И. Бердукаев
Главный специалист ЦПП	Г.А. Сизов
Главный специалист ЦПП	Н.Е. Варавя
Специалист ЦПП	Я.О. Вахрушева

УТВЕРЖДЕНО



Директор Фонда
Жуматий Д.С.

РЕГЛАМЕНТ

ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЦЕНТРА ПОДДЕРЖКИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и
промышленности Ленинградской области, микрокредитная
компания»

г. Выборг
Ленинградская область
2024 год

	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда	Действует с ____.____.2024	2
--	---	-------------------------------	---

Оглавление

Оглавление.....		2
1. Общие положения.....		3
2. Описание услуг		3
3. Порядок информирования о предоставлении услуг и подачи заявления на предоставление услуг ЦПП.....		6
4. Порядок предоставления услуг		7
Приложение № 1 к Регламенту.....		9
Приложение № 2 к Регламенту.....		10
Приложение № 3 к Регламенту.....		11
Приложение № 4 к Регламенту.....		11

	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда	Действует с ____.____.2024	3
--	---	-------------------------------	---

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент устанавливает порядок предоставления услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания» (далее – ЦПП) субъектам малого и среднего предпринимательства (далее – субъекты МСП), самозанятым гражданам и физическим лицам, заинтересованным в организации предпринимательской деятельности.

1.2. Регламент доступен всем лицам для ознакомления и содержит основные условия оказания услуг ЦПП.

1.3. Копия Регламента размещается в местах консультирования по вопросам получения поддержки, предоставляемой Фондом, и в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» на официальном сайте Фонда.

1.4. Основные термины и определения, используемые в Регламенте:

Горячая линия – телефон 8 800 30 20 813 для оперативного взаимодействия связи с заявителями;

Заявители, получатели услуг - субъекты МСП, самозанятые граждане, физические лица, заинтересованные в организации предпринимательской деятельности в Ленинградской области;

Заявление – заявление на предоставление услуги, направленное в ЦПП лично, с использованием средств почтовой связи либо электронной почты, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с использованием Цифровой платформы МСП;

Исполнители - специалисты ЦПП, сторонние организации, индивидуальные предприниматели, самозанятые граждане, привлекаемые Фондом для предоставления услуг;

Консультация – предоставление информации и рекомендаций по вопросам организации и осуществления предпринимательской деятельности;

Самозанятые граждане – физические лица и индивидуальные предприниматели, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

Скоринг – бесплатный комплексный анализ деятельности бизнеса субъектов МСП на основе данных из официальных источников в целях определения возможности предоставления субъектам МСП мер государственной поддержки, доступный на сайте <https://msp.rf>;

Субъекты малого и среднего предпринимательства (субъекты МСП) - хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), отнесенные в соответствии с условиями, установленными Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», к малым предприятиям, в том числе к микропредприятиям, и средним предприятиям;

Цифровая платформа МСП (ЦП МСП) – автоматизированный сервис, обеспечивающий адресный подбор и возможность дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов субъектами МСП и самозанятыми гражданами, размещенный по адресу: <https://msp.rf>;

Центр поддержки предпринимательства (ЦПП) – структурное подразделение Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания».

2. Описание услуг

2.1. В рамках деятельности ЦПП обеспечивает предоставление Получателям услуг на безвозмездной основе следующие типы услуг:

	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда	Действует с ____.____.2024	4
--	---	-------------------------------	---

2.1.1. Консультационные услуги по вопросам осуществления предпринимательской деятельности и государственной поддержки предпринимательской деятельности, предоставляемые специалистами ЦПП:

2.1.1.1. Проведение скоринговой оценки;

2.1.1.2. Консультирование по мерам государственной поддержки:

- Консультирование об услугах ЦПП;
- Консультация по вопросам творческого (креативного) предпринимательства;
- Консультационная поддержка предпринимателей новых регионов Российской Федерации.

2.1.1.3. Консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности СМСП и сертификации товаров и услуг:

- Консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности СМСП.

2.1.1.4. Консультационные услуги по мерам финансовой поддержки:

- Предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов;
- Консультация по вопросам предоставления субсидий и грантов.

2.1.1.5. Консультационная поддержка и организация участия в выставочно-ярмарочных, образовательных и иных мероприятиях:

- Консультация по мерам образовательной поддержки;
- Организация участия СМСП и самозанятых в межрегиональных бизнес-миссиях;
- Организация участия субъектов МСП и самозанятых в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях*;
- Проведение семинаров, конференций, форумов, круглых столов, издание пособий, брошюр, методических материалов;
- ¹Организация и проведение программ обучения по перечню обучающих программ, отобранных Минэкономразвития России;
- Организация и проведение программ бизнес-акселерации.

2.1.1.6. Услуги, направленные на содействие в популяризации продукции и услуг СМСП и СЗ:

- Разработка и (или) продвижение сайтов-визиток/аккаунтов в социальных сетях;
- Оказание содействия в популяризации продукции самозанятых посредством публикации в СМИ рейтинга «Успешный самозанятый»;
- Оказание содействия в популяризации продукции самозанятых посредством публикации в СМИ кейсов по направлению «Женщина-самозанятый»;
- Оказание содействия в популяризации продукции самозанятых посредством публикации в СМИ рейтинга «Лучший по профессии»;
- Оказание содействия по продвижению товаров и услуг самозанятых граждан по направлению креативных индустрий;
- Создание электронного каталога продукции субъектов МСП по направлению «Развитие региональных брендов».

2.1.1.7. Иные услуги:

- Консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела;
- Консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения;

* Услуга может оказываться на частично платной основе, в случае если организация мероприятия финансируется Фондом не из средств сметы Центра «Мой бизнес». Стоимость услуги не может превышать 5 000 руб. Стоимость согласовывается руководителем сектора самозанятых с директором Фонда.

	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда	Действует с ____.____.2024	5
--	---	-------------------------------	---

- Содействие в создании контента и размещении на маркетплейсах OZON и (или) Wildberries, и (или) Яндекс Маркет продукции субъектов МСП;
- Услуга по предоставлению рабочих мест в коворкинге и других помещений на площадке центра «Мой бизнес»;
- Содействие в проведении патентных исследований в целях определения текущей патентной ситуации, в том числе проверка возможности свободного использования объекта, техники, продукции без риска нарушения действующих патентов; определение направлений и уровня научно-исследовательской, производственной и коммерческой деятельности, патентной политики организаций, которые действуют или могут действовать на рынке исследуемой продукции; анализ для определения потенциальных контрагентов и конкурентов, выявления и отбора объектов лицензий, приобретения патента;
- Услуги по организации сертификации товаров, работ и услуг субъектов малого и среднего предпринимательства (в том числе международной), а также сертификации (при наличии соответствующей квалификации) субъектов малого и среднего предпринимательства по системе менеджмента качества в соответствии с международными стандартами;
- Анализ потенциала, выявление текущих потребностей и проблем субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», влияющих на их конкурентоспособность;
- Иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;
- Услуги по разработке франшиз предпринимателей, связанные с анализом рынка, разработкой состава франшизы, разработкой пакетов франшизы (определение стоимости), созданием финансовой модели франшизы, юридической упаковкой, презентацией франшиз, рекомендациями по продаже;
- Иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на создание и развитие субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

2.1.2. Консультации с привлечением профильных экспертов:

2.1.2.1. Консультационные услуги по вопросам финансового планирования и налогообложения:

- Консультационные услуги по вопросам финансового планирования;
- Консультационные услуги по вопросам бухгалтерского учета и отчетности;
- Консультационные услуги по вопросам налогообложения;
- Консультационные услуги по вопросам выборочного статистического обследования.

2.1.2.2. Консультационные услуги по правовым вопросам:

- Консультация по процедуре регистрации юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей;
- Консультация по процедуре внесения изменений в ЕГРЮЛ и ЕГРИП;
- Консультация по законодательным требованиям к ведению бизнеса;
- Консультация по вопросам заключения гражданско-правовых договоров;
- Консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности.

2.1.2.3. Консультационные услуги по вопросам маркетинга и (или) продвижения в социальных сетях:

- Консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования;

Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда	Действует с ____.____.2024	6
---	-------------------------------	---

- Консультационная поддержка по вопросам участия в закупках, продвижения на электронных площадках, электронных торгах.

2.1.3. Комплексные услуги, включающие 2 (две) и более взаимосвязанных услуг (Приложение 1):

- 2.1.3.1. Комплексная услуга по выходу и (или) продвижению на маркетплейсах;
- 2.1.3.2. Комплексная услуга по внедрению электронного документооборота;
- 2.1.3.3. Комплексная услуга по внедрению сервиса бухгалтерского и воинского учета и проверки контрагентов;
- 2.1.3.4. Комплексная услуга по подбору персонала;
- 2.1.3.5. Комплексная услуга по разработке и (или) продвижению сайтов-визиток/аккаунтов в социальных сетях;
- 2.1.3.6. Комплексная услуга по продвижению товаров и услуг с созданием и настройкой рекламного кабинета;
- 2.1.3.7. Комплексная услуга по консультационно-информационному сопровождению деятельности.

2.2. Перечень услуг, оказываемых ЦПП, определен Приказом Фонда «Об утверждении перечня оказываемых услуг», размещенном на сайте Фонда www.813.ru.

2.3. Перечень оказываемых услуг, может изменяться в течение календарного года, изменения утверждаются путем внесения изменений в соответствующий Приказ Фонда.

3. Порядок информирования о предоставлении услуг и подачи заявления на предоставление услуг ЦПП

3.1. Информация об услугах и порядке предоставления услуг предоставляется ЦПП:

- путем размещения информации на официальном сайте Фонда www.813.ru;
- с использованием средств телефонной, почтовой связи либо электронной почты и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- в рамках личного приема заявителей;
- путем издания и выпуска информационных материалов (брошюр, листовок, плакатов, видеосюжетов, аудиороликов).

3.2. Заявитель имеет возможность обратиться за услугой ЦПП любым из следующих способов:

- лично по адресам местонахождения Фонда или в месте предоставления услуг (форма заявления указана в Приложении 3);
- в электронном виде по адресу электронной почты consult@813.ru;
- в телефонном режиме по телефону Фонда, 8 (812) 309-46-88;
- в электронном виде на линии прямых обращений на сайте www.813.ru или с помощью сервиса «Получить консультацию»;
- с использованием Навигатора (<https://navigator.813.ru>);
- с использованием ЦП МСП (<https://мсп.пф>);
- на ssmsp.lenreg.ru;
- с помощью других сторонних сервисов.

Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда	Действует с ____.____.2024	7
---	-------------------------------	---

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Консультационные услуги, предоставляемые на безвозмездной основе специалистами ЦПП (согласно перечню услуг, указанных в п. 2.1.1):

4.1.1. Получателями услуг являются субъекты МСП, самозанятые граждане и физические лица, заинтересованные в организации предпринимательской деятельности в Ленинградской области.

4.1.2. Консультационные услуги предоставляются в следующем порядке:

- по месту нахождения Фонда с максимальным ожиданием консультации не более 15 минут;
- в рамках выездных консультаций сотрудниками ЦПП в соответствии с Планом работы ЦПП, публикуемым на официальном сайте Фонда www.813.ru;
- в рамках мероприятий Фонда и ЦПП, в том числе при организации консультационной зоны;
- в телефонном режиме по телефону Фонда или телефону Горячей линии;
- в электронной форме посредством направления информации на электронную почту заявителя;
- в дистанционном формате с использованием средств видеоконференцсвязи;
- с использованием Цифровой платформы МСП;
- с использованием Навигатора.

4.1.3. Результатом услуги является предоставленная консультация.

4.2. Консультационные услуги, предоставляемые ЦПП на безвозмездной основе с привлечением сторонних профильных экспертов (согласно перечню услуг, указанных в п. 2.1.2.):

4.2.1. Получателями консультационных услуг с привлечением профильных экспертов являются субъекты МСП, самозанятые граждане и физические лица, заинтересованные в организации предпринимательской деятельности в Ленинградской области.

4.2.2. Консультации профильных экспертов предоставляются внешними исполнителями по предоставлению услуг - организациями/индивидуальными предпринимателями/самозанятыми гражданами - в следующем порядке:

- по месту нахождения Фонда;
- по месту нахождения организации или профильного эксперта - внешнего исполнителя;
- в дистанционном формате с использованием средств видеоконференцсвязи и телефонной (мобильной) связи;
- с использованием Цифровой платформы МСП.

4.2.3. Результатом услуги является предоставленная консультация профильного эксперта и отчет исполнителя об оказанных услугах.

4.3. Услуги по организации участия в выставочно-ярмарочных, образовательных и иных мероприятиях (согласно перечню услуг, указанных в п. 2.1.1.5.):

4.3.1. Услуги оказываются сотрудниками ЦПП в рамках деятельности ЦПП на безвозмездной основе или внешними исполнителями на основе договоров с Фондом.

4.3.2. Получателями услуг являются субъекты МСП, самозанятые граждане и физические лица, заинтересованные в организации предпринимательской деятельности в Ленинградской области.

	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда	Действует с ____.____.2024	8
--	---	-------------------------------	---

4.3.3. Услуги оказываются в соответствии с Планом работы Фонда, утвержденным директором Фонда и размещенным на официальном сайте Фонда www.813.ru.

4.3.4. Услуги оказываются в соответствии с программой конкретного мероприятия.

4.3.5. Результатом оказания услуг является участие заявителя в мероприятии и отчет исполнителя об оказанных услугах.

4.4. Комплексные услуги, включающие 2 (две) и более взаимосвязанных услуг (согласно перечню услуг, указанных в п. 2.1.3.):

4.4.1. Получателями комплексных услуг ЦПП, включающих 2 (две) и более взаимосвязанных услуг, являются субъекты МСП Ленинградской области, осуществляющие деятельность более 1 (одного) года, зарегистрированные на Цифровой платформе МСП (ЦП МСП).

4.4.2. Объемы оказания каждой из услуг определяются исходя из финансирования на календарный год и утвержденной сметы расходов на деятельность Фонда и центра «Мой бизнес» Ленинградской области.

4.4.3. Срок оказания услуг не может выходить за рамки календарного года, в котором подано заявление на предоставление комплексных услуг ЦПП.

4.4.4. Комплексные услуги Центра поддержки предпринимательства предоставляются на безвозмездной основе специалистами ЦПП или внешними исполнителями - организациями/индивидуальными предпринимателями/самозанятыми гражданами:

- по месту нахождения Фонда;
- по месту нахождения внешнего исполнителя;
- в дистанционном формате с использованием средств видеоконференцсвязи или телефона;
- с использованием Цифровой платформы МСП.

4.4.5. Результатом услуги является предоставленная комплексная услуга и отчет внешнего исполнителя об оказанных услугах.

4.5. Услуги по предоставлению рабочих мест в коворкинге и помещений для мероприятий на площадке центра «Мой бизнес» (согласно перечню услуг, указанных в п.2.1.1.7.):

4.5.1. Услуги оказываются сотрудниками ЦПП в рамках деятельности ЦПП на безвозмездной основе.

4.5.2. Получателями услуг являются субъекты МСП Ленинградской области, самозанятые граждане, осуществляющие деятельность в Ленинградской области, организации инфраструктуры поддержки предпринимательства Ленинградской области, общественные организации и деловые объединения, действующие в интересах развития и поддержки малого и среднего бизнеса в Ленинградской области (далее – организации).

4.5.3. Результатом услуги является предоставление рабочих мест в коворкинге и помещений для мероприятий на площадке центра «Мой бизнес».

4.6. При предоставлении стандартизированных услуг (Приложение 2) и мер поддержки с использованием Цифровой платформы МСП, услуги предоставляются в соответствии с требованиями стандартов, разработанными АО «Корпорация МСП», на основании настоящего Регламента и нормативно-правовых актов, установленных региональным органом государственной власти.

Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда	Действует с ____.____.2024	9
---	-------------------------------	---

Приложение № 1 к Регламенту
оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания»

Реестр комплексных услуг ЦПП на 2024 год, оказываемых на безвозмездной основе

№ п/п	Наименование комплексной услуги	Количество	Состав комплексной услуги	ФП ²
1	Комплексная услуга по выходу и (или) продвижению на маркетплейсах	50	<i>Проведение скоринговой оценки + расшифровка итогов</i>	АС
		50	<i>Консультация по выбору маркетплейса и регистрация личных кабинетов</i>	
		50	<i>Создание товарных карточек и продвижение продукции заказчика на маркетплейсе</i>	
2	Комплексная услуга по внедрению электронного документооборота	50	<i>Проведение скоринговой оценки + расшифровка итогов</i>	АС
		50	<i>Индивидуальная консультация по внедрению сервиса</i>	
		50	<i>Услуга по предоставлению доступа к сервису документооборота и его настройке</i>	
3	Комплексная услуга по внедрению сервиса бухгалтерского и воинского учета и проверки контрагентов	60	<i>Проведение скоринговой оценки + расшифровка итогов</i>	АС
		60	<i>Индивидуальная консультация по внедрению сервиса</i>	
		60	<i>Услуги по предоставлению доступа к сервису бухгалтерского и воинского учета и проверки контрагентов</i>	
4	Комплексная услуга по подбору персонала	50	<i>Проведение скоринговой оценки + расшифровка итогов</i>	АС
		50	<i>Индивидуальная консультация по вопросам кадров</i>	
		50	<i>Подбор соискателей на имеющиеся вакансии</i>	
5	Комплексная услуга по разработке и (или) продвижению сайтов-визиток/аккаунтов в социальных сетях	50	<i>Проведение скоринговой оценки + расшифровка итогов</i>	АС
		50	<i>Индивидуальная консультация по продвижению сайтов-визиток/аккаунтов в социальных сетях</i>	
		50	<i>Услуга по разработке и (или) продвижению сайтов-визиток/аккаунтов в социальных сетях</i>	
6	Комплексная услуга по продвижению товаров и услуг с созданием и настройкой рекламного кабинета	20	<i>Проведение скоринговой оценки + расшифровка итогов</i>	АС
		20	<i>Индивидуальная консультация по продвижению и созданию рекламного кабинета</i>	
		20	<i>Создание рекламного кабинета, настройка и пробный запуск рекламной кампании для целевой аудитории</i>	
7	Комплексная услуга по консультационно-информационному сопровождению деятельности	300	<i>Проведение скоринговой оценки + расшифровка итогов</i>	АС
		300	<i>Консультирование по мерам государственной поддержки</i>	

Наименование Федерального проекта

¹ «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства»

Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда	Действует с ____.____.2024	10
---	-------------------------------	----

Приложение № 2 к Регламенту

оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания»

Реестр стандартизированных услуг ЦПП, оказываемых в 2024 году

№ п/п	ID мсп.рф	Название стандартизированной услуги на Цифровой платформе	Название по приказу
1	7381916	Организация участия в выставочно-ярмарочных мероприятиях	Организация участия СМСП и самозанятых в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях
2	7384662	Консультационные услуги по созданию и ведению бизнеса	Консультации с привлечением профильных экспертов Консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела
3	7397452	Маркетинговые услуги (разработка сайтов, рекламной продукции, бренда)	Разработка и (или) продвижение сайтов-визиток/аккаунтов в социальных сетях Комплексная услуга по разработке и (или) продвижению сайтов-визиток/аккаунтов в социальных сетях
4	18647899	Подбор площадки	Содействие в создании контента и размещении на маркетплейсах OZON и (или) Wildberries, и (или) Яндекс Маркет продукции субъектов МСП Комплексная услуга по выходу и (или) продвижению на маркетплейсах
5	18657938	Обучение работе на маркетплейсах и в социальных сетях	
6	18702552	Регистрация на площадке	
7	18707929	Оформление карточек товаров или услуг на площадке	
8	18712177	Разработка стратегии работы на площадке	
9	20736905	Услуги по подбору персонала	Комплексная услуга по подбору персонала

Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда	Действует с ____.____.2024	11
---	-------------------------------	----

Приложение № 3 к Регламенту

оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания»

Фонд «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания»

(наименование региональной организации инфраструктуры поддержки предпринимательства)
(ФИО физ.лица) / (ФИО инд. предпринимателя) / (ФИО и должность представителя юр.лица)
(дата рождения представителя МСП/физического лица/самозанятого)
(наименование организации) (для юр.лица)
(ИНН юр.лица, вид деятельности) / (ИНН инд. предпринимателя, вид деятельности) / (ИНН самозанятого) / (ИНН физ.лица)
(адрес местонахождения юр. лица) / (адрес местонахождения инд. предпринимателя)
(контактный телефон)
(e-mail)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить мне услугу Центра поддержки предпринимательства:

Консультационные услуги (нужное подчеркнуть):

Консультирование по мерам государственной поддержки:

- Консультирование об услугах ЦПП;
- Консультация по вопросам творческого (креативного) предпринимательства;
- Консультационная поддержка предпринимателей новых регионов Российской Федерации.

Консультационные услуги по мерам финансовой поддержки:

- Предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов;
- Консультация по вопросам предоставления субсидий и грантов.

Консультационная поддержка и организация участия в выставочно-ярмарочных, образовательных и иных мероприятиях:

- Консультация по мерам образовательной поддержки;
- Организация участия СМСП и самозанятых в межрегиональных бизнес-миссиях;
- Организация участия субъектов МСП и самозанятых, в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях;
- Проведение семинаров, конференций, форумов, круглых столов, издание пособий, брошюр, методических материалов;
- Организация и проведение программ обучения по перечню обучающих программ, отобранных Минэкономразвития России;
- Организация и проведение программ бизнес-акселерации.

Консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения.

Консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела.

Консультации с привлечением профильных экспертов

Услуга по предоставлению рабочих мест в коворкинге и других помещений на площадке центра «Мой бизнес»

Комплексная услуга по (нужное подчеркнуть): комплексная услуга по выходу и (или) продвижению на маркетплейсах, комплексная услуга по внедрению электронного документооборота, комплексная услуга по внедрению сервиса бухгалтерского и воинского учета и проверки контрагентов, комплексная услуга по подбору персонала, комплексная услуга по разработке и (или) продвижению сайтов-визиток/аккаунтов в социальных сетях, комплексная услуга по продвижению товаров и услуг с созданием и настройкой рекламного кабинета, комплексная услуга по консультационно-информационному сопровождению деятельности.

Иная услуга ЦПП (*впишите свой вопрос*):

	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда	Действует с ____.____.2024	12
--	---	-------------------------------	----

В целях повышения эффективности работы региональной организации инфраструктуры поддержки просим оценить качество предоставленной консультационной услуги:

Удовлетворен

Не удовлетворен

Свой вариант:

(дата)

(подпись)

(расшифровка подписи)

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ К ЗАЯВЛЕНИЮ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

Настоящим я _____ (ФИО, ИНН) даю Фонду «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания» (ИНН 4704104363, адрес места нахождения: 188810, Ленинградская обл., Выборгский р-н, Выборг г, ул. Некрасова, д. 37) (далее – Оператор, Фонд), согласие на обработку моих персональных данных, указанных в настоящем заявлении, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, осуществляемых как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Указанные мной персональные данные предоставляются, а обработка персональных данных осуществляется в целях обеспечения соблюдения законодательства РФ, в том числе Федерального закона «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» от 24.07.2007 №209-ФЗ, обработки моего заявления с целью предоставления мне услуги, указанной в настоящем заявлении, а также информирования меня об иных услугах и мероприятиях Фонда, предоставляемых/проводимых в рамках осуществления поддержки субъектов малого и среднего бизнеса, по каналам связи, включая: SMS-оповещение, почтовое отправление, сообщение по электронной почте, сообщение по телефону.

Я ознакомлен (а), что настоящее согласие действует со дня его подписания до дня его отзыва; согласие на обработку персональных данных может быть отозвано мной на основании письменного заявления в произвольной форме; в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, Фонд вправе продолжить его обработку без моего согласия по основаниям, указанным в пп. 5-11 ч. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

Я проинформирован (а) о возможности проведения проверки факта оказания и качества оказания консультационной услуги и даю согласие на участие в подобных проверках (в том числе, путем телефонных опросов, анкетирования и т.п.).

Я подтверждаю, что все указанные в настоящей заявке данные (в том числе номер телефона и e-mail адрес) верны и я готов (а) нести все риски, связанные с указанием мной некорректных данных в настоящей заявке.

(дата)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда	Действует с ____.____.2024	13
---	-------------------------------	----

Приложение № 4 к Регламенту

оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания»

**Анкета обратной связи
по оценке порядка и качества оказания услуг в Центре «Мой бизнес»**

*Уважаемый предприниматель!
Вы воспользовались услугами Центра «Мой бизнес».
Благодарим Вас за это!*

В целях улучшения работы Центра просим Вас ответить на несколько вопросов!

1. Вы первый раз обращаетесь в Центр «Мой бизнес»?
 - Да
 - Нет
2. Из каких источников Вы узнали о Центре?
 - Официальный сайт Фонда www.813.ru.
 - Социальные сети: Вконтакте, Одноклассники, Телеграм-канал.
 - Муниципальный фонд поддержки предпринимательства
 - СМИ
 - Email-рассылка
 - Другое
3. Укажите цель Вашего обращения:

4. Оцените основные параметры порядка и качества оказания Услуги.

№ п/п	Оцениваемые параметры	Оценка (от 1 до 5 баллов)
1	Оцените количество и качество информации о Центре «Мой бизнес» и предоставляемых им услугах в сети Интернет (1 - очень низкое, 5 - очень высокое)	
2	Были ли Вы удовлетворены качеством оказания услуг при первичном обращении в Центр (по телефону/электронной почте/через социальные сети/лично) (1 - не удовлетворен, 5 - полностью удовлетворен)	
3	Были ли Вы удовлетворены транспортной доступностью Центра «Мой бизнес»? (1 - не удовлетворён, 5 - полностью удовлетворён)	

	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда	Действует с ____.____.2024	14
--	---	-------------------------------	----

4	Легко ли было Вам найти офис Центра «Мой бизнес» (1 – очень тяжело, 5 – очень легко)	
5	Оцените комфортабельность офиса (места для ожидания, наличие воды, Wi-Fi и т.п.) (1 - очень некомфортно, 5 - очень комфортно)	
6	Оцените качество предоставляемых услуг и работу специалистов (компетентность, доброжелательность, заинтересованность и др.) (1 - очень плохо, 5 - превосходно)	
7	Удовлетворены ли Вы сроком оказания услуги? (1 - совсем не удовлетворен; 5– полностью удовлетворен)	
8	Оцените пользу Вам и Вашему предприятию от обращения в организацию инфраструктуры поддержки Центр «Мой бизнес» (1 – пустая трата времени; 5 – помогло решить важные проблемы)	

5. Какую услугу в Центре «Мой бизнес» Вы планируете получить в будущем?

6. Какого рода услуг, с Вашей точки, зрения Центру «Мой бизнес» еще не хватает?

Приветствуем *любые Ваши комментарии и предложения* по улучшению организации работы Центра «Мой бизнес» с клиентами!

Спасибо!