

**ФОНД «ФОНД ПОДДЕРЖКИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
И ПРОМЫШЛЕННОСТИ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ,  
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ»**

**ПРИКАЗ № 43                      08.04.2024**

**«Об утверждении Регламента оказания услуг  
Центра инноваций социальной сферы»**

В целях обеспечения эффективной деятельности работы по предоставлению услуг субъектам малого и среднего предпринимательства и физическим лицам, заинтересованным в организации предпринимательской деятельности в социальной сфере в Ленинградской области Центром инноваций социальной сферы Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания» (далее – ЦИСС)

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Признать Приказ от 27.04.2023 года № 86 «Об утверждении Регламента оказания услуг Центра инноваций социальной сферы утратившим силу;
2. Утвердить Регламент оказания услуг ЦИСС;
3. Начальнику сектора информационно – маркетинговой поддержки Шириновой Э.Э. разместить настоящий Приказ на интернет-портале <https://813.ru> в срок до 7 апреля 2024 года;
4. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания;
5. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на ЦИСС Петровым А.Н.

Директор Фонда



А.П. Усачев

Ознакомлены:

Директор ЦИСС	А.Н. Петров
Главный специалист ЦИСС	Е.С. Скрипниченко
Главный специалист ЦИСС	С.А. Патракова



УТВЕРЖДЕНО

08.04.2024

43

Директор Фонда  
Усачев А.П.

# РЕГЛАМЕНТ

## ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЦЕНТРА ИННОВАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и  
промышленности Ленинградской области, микрокредитная  
компания»

г. Выборг  
Ленинградская область  
2024 год

	Регламент оказания услуг Центра инноваций социальной сферы	Действует с ____.____.2024	2
--	--	-------------------------------	---

## Оглавление

Оглавление.....	2
1. Общие положения.....	3
2. Описание услуг.....	4
3. Порядок информирования о предоставлении услуг и подачи заявления на предоставление услуг ЦИСС .....	5
4. Категории получателей услуг ЦИСС.....	6
5. Порядок предоставления услуг .....	7
6. Основания отказа в предоставлении услуг .....	8
Приложение № 1 к Регламенту.....	9
Приложение № 2 к Регламенту .....	10
Приложение № 3 к Регламенту.....	14
Приложение №4 к Регламенту .....	15
Приложение №5 к Регламенту.....	16

Регламент оказания услуг Центра инноваций социальной сферы	Действует с ____.____.2024	3
--	-------------------------------	---

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент устанавливает порядок предоставления услуг Центра инноваций социальной сферы (далее – ЦИСС) – структурного подразделения Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания» (далее - Фонд) субъектам малого и среднего предпринимательства, осуществляющим деятельность в направлении социального предпринимательства, и физическим лицам, заинтересованным в организации предпринимательской деятельности в социальной сфере.

1.2. Регламент доступен всем лицам для ознакомления и содержит основные условия оказания услуг ЦИСС.

1.3. Копия Регламента размещается в местах консультирования по вопросам получения поддержки, предоставляемой Фондом, и в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» на официальном сайте Фонда.

1.4. Основные термины и определения, используемые в Регламенте:

**Социальное предпринимательство** - деятельность хозяйствующих субъектов, направленная на достижение общественно полезных целей, способствующих решению социальных проблем граждан, и при осуществлении которой выполняются условия, предусмотренные пунктом 7 статьи 3, статьей 24.1. Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;

**Центр инноваций социальной сферы (ЦИСС)** – структурное подразделение Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания».

**Заявители, получатели услуг** - субъекты самозанятые граждане, физические лица, заинтересованные в организации предпринимательской деятельности в Ленинградской области;

**Заявление** – заявление на предоставление услуги, направленное в ЦИСС лично, с использованием средств почтовой связи либо электронной почты, в телефонном режиме, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с использованием Цифровой платформы МСП, с использованием [ssmsp.lenreg.ru](https://ssmsp.lenreg.ru), с использованием Навигатора и других сторонние сервисы;

**Исполнители** - специалисты ЦИСС, сторонние организации, индивидуальные предприниматели, самозанятые граждане, привлекаемые Фондом для предоставления услуг;

**Консультация** – предоставление информации и рекомендаций по вопросам организации и осуществления предпринимательской деятельности;

**Скоринг** – бесплатный комплексный анализ деятельности бизнеса субъектов МСП на основе данных из официальных источников в целях определения возможности предоставления субъектам МСП мер государственной поддержки, доступный на сайте <https://msp.rf>;

**Субъекты малого и среднего предпринимательства (субъекты МСП)** - хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), отнесенные в соответствии с условиями, установленными Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», к малым предприятиям, в том числе к микропредприятиям, и средним предприятиям;

**Физические лица** - физические лица, заинтересованные в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства.

Регламент оказания услуг Центра инноваций социальной сферы	Действует с ____.____.2024	4
--	-------------------------------	---

**Навигатор мер поддержки (Навигатор)** – автоматизированный сервис, обеспечивающий адресный подбор и возможность дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов субъектами малого и среднего предпринимательства и самозанятыми гражданами, размещенный по адресу: <https://navigator.813.ru>;

**Цифровая платформа МСП (ЦП МСП)** – автоматизированный сервис, обеспечивающий адресный подбор и возможность дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов субъектами МСП и самозанятыми гражданами, размещенный по адресу: <https://msp.pf>;

## 2. Описание услуг

2.1. В рамках собственной деятельности ЦИСС обеспечивает предоставление субъектам МСП следующих типов услуг:

2.1.1. Консультационные услуги, осуществляемые специалистами ЦИСС на безвозмездной основе (Приложение 1);

2.1.2. Консультационные услуги, осуществляемые специалистами ЦИСС с привлечением сторонних организаций (Приложение 2);

2.1.3. Стандартизированные услуги, предоставляемые в соответствии со стандартами разработанными АО «Корпорация МСП» (Приложение 3);

2.1.4. Комплексные услуги (Приложение 4).

## 3. Порядок информирования о предоставлении услуг и подачи заявления на предоставление услуг ЦИСС

3.1. Информация об услугах и порядке предоставления услуг предоставляется ЦИСС:

- путем размещения информации на официальном сайте Фонда [www.813.ru](http://www.813.ru);
- с использованием средств телефонной, почтовой связи либо электронной почты и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- в рамках личного приема заявителей;
- путем издания и выпуска информационных материалов (брошюр, листовок, плакатов, видеосюжетов, аудиороликов).

3.2. Заявитель имеет возможность обратиться за консультационной услугой ЦИСС любым из следующих способов:

- посредством ЦП МСП, Навигатора,
- [ssmsp.lenreg.ru](http://ssmsp.lenreg.ru),
- телефонного звонка,
- электронного обращения на почту,
- других сторонних сервисов.

Особенностью подачи запроса через ЦП МСП и [ssmsp.lenreg.ru](http://ssmsp.lenreg.ru) является подтвержденная учетная запись на Портале государственных услуг Российской Федерации.

При подаче заявки на статус социального предприятия при помощи [ssmsp.lenreg.ru](http://ssmsp.lenreg.ru) специалисты ЦИСС оказывают консультацию по вопросам начала ведения

Регламент оказания услуг Центра инноваций социальной сферы	Действует с ____.____.2024	5
--	-------------------------------	---

предпринимательской деятельности в сфере социального предпринимательства и получения соц. статуса.

#### 4. Категории получателей услуг ЦИСС

4.1. Получателями услуг ЦИСС являются:

4.1.1. Юридические лица, индивидуальные предприниматели, соответствующие следующим условиям:

- осуществляют свою деятельность на территории Ленинградской области, заинтересованные в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства;
- являются субъектами малого и среднего предпринимательства в соответствии со ст. 4 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;
- осуществляют/планируют деятельность в сфере социального предпринимательства (предпринимательскую деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей, способствующую решению социальных проблем граждан и общества) в соответствии со ст. 24.1. Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» и иными действующими федеральными и региональными нормативно-правовыми актами РФ;
- при получении услуг, оказываемых с привлечением сторонних организаций и комплексных услуг, получатель услуг ЦИСС должен иметь обязательную регистрацию на ЦП МСП (<https://мсп.пф>).

4.1.2. Физические лица, заинтересованные в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства.

4.2. В отношении Заявителя не должны быть выявлены факторы, препятствующие дальнейшему оказанию услуг, установленные в соответствующих федеральных и региональных нормативно-правовых актах РФ.

4.3. Проверка соблюдения требований пунктов 4.1 и 4.2 настоящего Регламента осуществляется сотрудниками ЦИСС.

#### 5. Порядок предоставления услуг

5.1. Консультации и услуги по вопросам осуществления предпринимательской деятельности и государственной поддержки предпринимательской деятельности, предоставляемые специалистами ЦИСС (согласно Приложению 1):

5.1.1. Получателями услуг являются субъекты малого и среднего предпринимательства, отвечающие требованиям согласно п. 4.1.1 настоящего Регламента и физические лица, заинтересованные в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства в Ленинградской области.

5.1.2. Консультационные услуги предоставляются в следующем порядке:

- по месту нахождения Фонда с максимальным ожиданием консультации не более 15 минут;
- в рамках выездных консультаций сотрудниками ЦИСС в соответствии с Планом работы Фонда, публикуемым на официальном сайте Фонда [www.813.ru](http://www.813.ru);
- в рамках мероприятий Фонда и ЦИСС, в том числе при организации консультационной зоны;

	Регламент оказания услуг Центра инноваций социальной сферы	Действует с ____.____.2024	6
--	--	-------------------------------	---

- в телефонном режиме по телефону Фонда;
- в электронной форме посредством направления информации на электронную почту заявителя;
- в дистанционном формате с использованием средств видеоконференцсвязи;
- с использованием Навигатора;
- с использованием Цифровой платформы МСП.

5.1.3. Результатом услуги является предоставленная консультация .

5.2. Консультации и услуги, предоставляемые ЦИСС на безвозмездной основе с привлечением сторонних организаций (Приложение 2)

5.2.1. Получателями услуг являются субъекты малого и среднего предпринимательства, отвечающие требованиям согласно п. 4.1.1 настоящего Регламента.

5.2.2. Услуги, указанные в приложении 2 настоящего Регламента, оказываются внешними исполнителями - организациями/индивидуальными предпринимателями/самозанятыми гражданами - в следующем порядке:

- по месту нахождения Фонда;
- по месту нахождения исполнителя;
- в дистанционном формате;
- с использованием Цифровой платформы МСП.

5.2.3. Результатом услуги является предоставленная консультация/услуга.

5.3. Комплексные услуги, включающие 2 (две) и более взаимосвязанных услуг (согласно перечню услуг, указанных в п. 6,7,8 раздела 2):

5.3.1. Получателями комплексных услуг ЦИСС, включающих 2 (две) и более взаимосвязанных услуг, являются субъекты малого и среднего предпринимательства Ленинградской области, осуществляющие деятельность более 1 (одного) года, отвечающие требованиям согласно п. 4.1.1 настоящего Регламента.

5.3.2. Объемы оказания каждой из услуг определяются исходя из финансирования на календарный год и утвержденной сметы расходов на деятельность Фонда и центра «Мой бизнес» Ленинградской области.

5.3.3. Срок оказания услуг не может выходить за рамки календарного года, в котором подано заявление на предоставление комплексных услуг ЦИСС.

5.3.4. Комплексные услуги Центра инноваций социальной сферы предоставляются на безвозмездной основе специалистами ЦИСС или сторонними организациями - организациями/индивидуальными предпринимателями/самозанятыми гражданами:

- по месту нахождения Фонда;
- по месту нахождения сторонней организации;
- с использованием Цифровой платформы МСП
- использованием Навигатора (только для п.7. приложения №1);
- в дистанционном формате.

5.3.5. Результатом услуги является предоставленная комплексная услуга и отчет сторонней организации об оказанных услугах.

	Регламент оказания услуг Центра инноваций социальной сферы	Действует с ____.____.2024	7
--	--	-------------------------------	---

5.3.6. При предоставлении стандартизированных услуг (Приложение 2) и мер поддержки с использованием Цифровой платформы МСП, услуги предоставляются в соответствии с требованиями стандартов, разработанными АО «Корпорация МСП», на основании настоящего Регламента и нормативно-правовых актов, установленных региональным органом государственной власти.

## **6. Основания отказа в предоставлении услуг**

6.1. Основаниями отказа в предоставлении услуг являются:

- несоответствие Заявителя требованиям настоящего Регламента;
- предоставление Заявителем недостоверных сведений и документов;
- несоответствие Заявителя требованиям Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;
- Заявитель является кредитной организацией, страховой организацией (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционными фондами, негосударственным пенсионным фондом, профессиональным участником рынка ценных бумаг, ломбардами; участником соглашений о разделе продукции; осуществляющим предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;
- Заявитель является, согласно законодательству РФ о валютном регулировании и валютном контроле, нерезидентом Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
- Заявитель находится в стадии реорганизации, ликвидации или банкротства, а также в случае, если деятельность Заявителя приостановлена в соответствии с действующим законодательством.
- недостаточность размера бюджетных ассигнований;
- несоответствие предмета услуги и потребности заявителя;
- непредоставление заявителем дополнительно запрашиваемой информации в установленные сроки.



Регламент оказания услуг Центра инноваций социальной сферы	Действует с ____.____.2024	8
--	-------------------------------	---

*Приложение № 1 к Регламенту*  
оказания услуг Центра инноваций социальной сферы Фонда «Фонд поддержки  
предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания»

<b>Услуги Центра инноваций социальной сферы (ЦИСС)</b>			
<b>№ п/п</b>	<b>Наименование услуги</b>	<b>Форма поддержки ФНС</b>	<b>Вид поддержки ФНС</b>
<b>1</b>	Проведение скоринговой оценки	Консультационная поддержка	Расширенная оценка (скоринг) количественных и качественных показателей деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства
<b>2</b>	<b>Консультирование по мерам государственной поддержки</b>		
<b>2.1</b>	Консультирование об услугах ЦИСС	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по мерам государственной поддержки
<b>2.2</b>	Консультация по вопросам начала ведения предпринимательской деятельности в сфере социального предпринимательства и получения соц. статуса	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по мерам государственной поддержки
<b>2.3</b>	Консультационная услуга по вопросам заключения социального контракта	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по мерам государственной поддержки
<b>3</b>	<b>Консультационные услуги по мерам финансовой поддержки</b>		
<b>3.1</b>	Консультация по вопросам предоставления субсидий и грантов	Консультационная поддержка	Финансовое консультирование
<b>3.2</b>	Разработка бизнес-плана для начинающих социальных предприятий	Консультационная поддержка	Финансовое консультирование

Регламент оказания услуг Центра инноваций социальной сферы	Действует с ____.____.2024	9
--	-------------------------------	---

<b>4</b>	<b>Услуги по организации участия в образовательных и иных мероприятиях, а также иные услуги</b>		
<b>4.1</b>	Проведение мероприятий (обучающие программы, семинары, круглые столы, тренинги, деловые игры, мастер-классы и т.д) для субъектов МСП и физических лиц, заинтересованных в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства	Образовательная поддержка	Организация и проведение семинаров, тренингов, конференций, форумов, круглых столов, бизнес-игр
<b>4.2</b>	Организация участия в программе бизнес-акселерации для субъектов МСП, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства и субъектов МСП и физических лиц, планирующих организацию и ведение деятельности в сфере социального предпринимательства	Образовательная поддержка	Образовательные программы и модули
<b>4.3</b>	Организация участия и проведение региональных этапов всероссийских конкурсов в области социального предпринимательства	Образовательная поддержка	Организация и проведение семинаров, тренингов, конференций, форумов, круглых столов, бизнес-игр
<b>4.4</b>	Подготовка заявок для получения гос. поддержки субъектами малого и среднего предпринимательства, осуществляющими деятельность в сфере социального предпринимательства	Консультационная поддержка	Иные консультационные услуги
<b>5</b>	<b>Комплексная услуга по маркетинговому сопровождению</b>		
<b>5.1</b>	Проведение скоринговой оценки + расшифровка итогов	Консультационная поддержка	Комплексные консультационные услуги
<b>5.2</b>	Анализ целевой аудитории		
<b>5.3</b>	Обновление контента		

	Регламент оказания услуг Центра инноваций социальной сферы	Действует с ____.____.2024	10
--	--	-------------------------------	----

5.4	Настройка таргетированной рекламы		
6	<b>Комплексная услуга по разработке бизнес-планов</b>		
6.1	Проведение скоринговой оценки + расшифровка итогов	Консультационная поддержка	Комплексные консультационные услуги
6.2	Разработка бизнес-плана		
7	<b>Комплексная услуга по консультационно-информационному сопровождению деятельности</b>		
7.1	Проведение скоринговой оценки + расшифровка итогов	Консультационная поддержка	Комплексные консультационные услуги
7.2	Консультирование по мерам государственной поддержки		
	<b>Иные услуги</b>		
8	Услуги по размещению субъектов малого и среднего предпринимательства на электронных торговых площадках, в том числе по оказанию содействия в регистрации учетной записи (аккаунта) субъекта малого и среднего предпринимательства на торговых площадках, а также ежемесячном продвижении продукции субъекта малого и среднего предпринимательства на торговой площадке	Консультационная поддержка	Консультационные услуги в области развития бизнеса, маркетинга, сбыта и закупок
10	Услуги, связанные с организацией работы со средствами массовой информации по вопросам популяризации, поддержки и развития социального предпринимательства, производства и использования социальной рекламы	Информационная поддержка	Мероприятия, направленные на популяризацию предпринимательства и начало собственного дела
11	Услуги по разработке франшиз социальных предприятий, связанные с аудитом бизнеса и анализом рынка, разработкой состава франшизы, разработкой	Консультационная поддержка	Консультационные услуги в области развития бизнеса, маркетинга, сбыта и закупок

	Регламент оказания услуг Центра инноваций социальной сферы	Действует с ____.____.2024	11
--	--	-------------------------------	----

	пакетов франшизы (определение стоимости), созданием финансовой модели франшизы, юридической упаковкой, презентацией франшиз, рекомендациями по продаже		
<b>12</b>	Обеспечение участия социальных предприятий в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях, а также в бизнес-миссиях с социальной тематикой на территории Российской Федерации с целью продвижения их товаров (работ, услуг)	Консультационная поддержка	Организация участия и/или проведение бизнес-миссии
<b>13</b>	Иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на создание и развитие субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в области социального предпринимательства	Консультационная поддержка	Иные консультационные услуги

Регламент оказания услуг Центра инноваций социальной сферы	Действует с ____.____.2024	12
--	-------------------------------	----

*Приложение № 2 к Регламенту*  
оказания услуг Центра инноваций социальной сферы Фонда «Фонд поддержки  
предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания»

№	Услуги, оказываемые с привлечением сторонних организаций
1	<b>Консультационные услуги по вопросам регистрации интеллектуальной собственности</b>
1.1	Консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности социальных предприятий
2	<b>Консультационные услуги по вопросам маркетинга и (или) продвижения в социальных сетях</b>
2.1	Консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования
2.2	Консультационная поддержка по вопросам участия в закупках, продвижения на электронных площадках, электронных торгах
3	<b>Консультационные услуги по бухгалтерскому учету и (или) финансовому планированию</b>
3.1	Консультационные услуги по вопросам финансового планирования
3.2	Консультационные услуги по вопросам бухгалтерского учета и отчетности
3.3	Консультационные услуги по вопросам налогообложения
3.4	Консультационные услуги по вопросам выборочного статистического обследования
4	<b>Консультационные услуги по правовым вопросам</b>
4.1	Консультация по процедуре регистрации юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей
4.2	Консультация по процедуре внесения изменений в ЕГРЮЛ и ЕГРИП
4.3	Консультация по законодательным требованиям к ведению бизнеса
4.4	Консультация по вопросам заключения гражданско-правовых договоров
4.5	Консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности
5.	<b>Разработка бизнес-плана для начинающих социальных предприятий</b>
5.1.	Разработка бизнес-плана для начинающих социальных предприятий

	Регламент оказания услуг Центра инноваций социальной сферы	Действует с ____.____.2024	13
--	--	-------------------------------	----

<b>6</b>	<b>Комплексная услуга по маркетинговому сопровождению</b>
6.1	Проведение скоринговой оценки и расшифровка итогов
6.2	Анализ целевой аудитории
6.3	Обновление контента
6.4	Настройка таргетированной рекламы
<b>7.</b>	<b>Комплексная услуга по разработке бизнес-планов</b>
7.1	Разработка бизнес-плана
7.2	Проведение скоринговой оценки и расшифровка итогов

	Регламент оказания услуг Центра инноваций социальной сферы	Действует с ____.____.2024	14
--	--	-------------------------------	----

*Приложение № 3 к Регламенту  
оказания услуг Центра инноваций социальной сферы Фонда «Фонд поддержки  
предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная  
компания»*

### Реестр стандартизированных услуг ЦИСС

№ п/п	ID мсп.рф	Название стандартизированной услуги на Цифровой платформе	Название по приказу
1	21146953	Финансовое моделирование и составление бизнес-плана	Разработка бизнес-плана для начинающих социальных предприятий
			Комплексная услуга по разработке бизнес-планов
2	18461176	Маркетинговые услуги	Комплексная услуга по маркетинговому сопровождению
3	11341235	Консультации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности	Консультации с привлечением профильных экспертов
			Консультация по вопросам начала ведения предпринимательской деятельности в сфере социального предпринимательства и получения соц. статуса

	Регламент оказания услуг Центра инноваций социальной сферы	Действует с ____.____.2024	15
--	--	-------------------------------	----

*Приложение № 4* к Регламенту оказания услуг Центра инноваций социальной сферы Фонда  
«Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области,  
микрокредитная компания»

№	Комплексные услуги ЦИСС
<b>1</b>	<b>Комплексная услуга по маркетинговому сопровождению</b>
<b>1.1</b>	Проведение скоринговой оценки
<b>1.2</b>	Анализ целевой аудитории
<b>1.3</b>	Обновление контента
<b>1.4</b>	Настройка таргетированной рекламы
<b>2</b>	<b>Комплексная услуга по разработке бизнес-планов</b>
<b>2.1</b>	Проведение скоринговой оценки
<b>2.2</b>	Разработка бизнес-плана
<b>3</b>	<b>Комплексная услуга по консультационно-информационному сопровождению деятельности</b>
<b>3.1</b>	Проведение скоринговой оценки
<b>3.2</b>	Консультирование по мерам государственной поддержки



	Регламент оказания услуг Центра инноваций социальной сферы	Действует с ____.____.2024	16
--	--	-------------------------------	----

*Приложение № 5 к Регламенту оказания услуг Центра инноваций социальной сферы Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания»*

**Фонд «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания»**

\_\_\_\_\_  
(наименование региональной организации инфраструктуры поддержки предпринимательства)

**ЦИСС**

\_\_\_\_\_  
(наименование подразделения региональной организации инфраструктуры поддержки предпринимательства)

\_\_\_\_\_  
(ФИО физ.лица) / (ФИО инд. предпринимателя) / (ФИО и должность представителя юр.лица)

\_\_\_\_\_  
(наименование организации) (для юр.лица)

\_\_\_\_\_  
(ИНН юр.лица, вид деятельности) / (ИНН инд. предпринимателя, вид деятельности) / (ИНН самозанятого) / (ИНН физ.лица)

\_\_\_\_\_  
(адрес местонахождения юр. лица) / (адрес местонахождения инд. предпринимателя)

\_\_\_\_\_  
(контактный телефон)

\_\_\_\_\_  
(e-mail)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу предоставить мне услугу Центра инноваций социальной сферы:

**Консультационные услуги:** *(нужное подчеркнуть):*

- Консультирование об услугах ЦИСС;
- Консультация по вопросам начала ведения предпринимательской деятельности в сфере социального предпринимательства и получения соц. статуса;
- Консультация по вопросам предоставления субсидий и грантов;
- Консультационная услуга по вопросам заключения социального контракта;
- Проведение скоринговой оценки.

Иная *(впишите свой вопрос):*

В целях повышения эффективности работы организации муниципальной инфраструктуры поддержки просим оценить качество предоставленной консультационной услуги:

Удовлетворен

Не удовлетворен

Свой вариант:

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящим я \_\_\_\_\_ (ФИО, ИНН) даю Фонду «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания» (ИНН 4704104363), расположенному по адресу: 188810, Ленинградская обл., Выборгский р-н, Выборг г, ул. Некрасова, д. 37, согласие на обработку моих персональных данных, указанных в настоящем заявлении, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, осуществляемых как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Указанные мной персональные данные предоставляются, а обработка персональных данных осуществляется в целях обеспечения соблюдения законодательства РФ, в том числе Федерального закона «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» от 24.07.2007 №209-ФЗ, обработки моего заявления с целью предоставления мне услуги, указанной в настоящем заявлении, информирования меня об иных услугах Фонда.

	Регламент оказания услуг Центра инноваций социальной сферы	Действует с ____.____.2024	17
--	--	-------------------------------	----

Я ознакомлен (а), что настоящее согласие действует со дня его подписания до дня его отзыва; согласие на обработку персональных данных может быть отозвано мной на основании письменного заявления в произвольной форме; в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, Фонд вправе продолжить их обработку без моего согласия по основанию, указанному в п.п 5-11 ч. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ .

Я проинформирован о возможности проведения проверки факта оказания и качества оказания консультационной услуги и даю согласие на участие в подобных проверках (в том числе, путем телефонных опросов, анкетирования и т.п.).

Я подтверждаю, что все указанные в настоящей заявке данные (в том числе номер телефона и e-mail адрес) верны и я готов(а) нести все риски, связанные с указанием мной некорректных данных в настоящей заявке.

\_\_\_\_\_

(дата)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)