

**ФОНД «ФОНД ПОДДЕРЖКИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
И ПРОМЫШЛЕННОСТИ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ,  
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ»**

**ПРИКАЗ № 45      10.04.2024**

**«Об утверждении Регламента оказания услуг  
Центра поддержки предпринимательства»**

В целях обеспечения эффективной деятельности работы по предоставлению услуг субъектам малого и среднего предпринимательства и физическим лицам, заинтересованным в организации предпринимательской деятельности в Ленинградской области Центром поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания» (далее – ЦПП)

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Признать Приказ от 26.04.2023 года № 80 «Об утверждении Регламента оказания услуг Центра поддержки предпринимательства утратившим силу;
2. Утвердить Регламент оказания услуг ЦПП;
3. Начальнику сектора информационно – маркетинговой поддержки Шириновой Э.Э. разместить настоящий Приказ на интернет-портале <https://813.ru> в срок до 11 апреля 2024 года;
4. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания;
5. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на директора ЦПП Енаки О.Е.

Директор Фонда



А.П. Усачёв

Ознакомлены:

Директор ЦПП	О.Е. Енаки
Заместитель директора ЦПП	Ю.А. Новикова
Главный специалист ЦПП	Н.Е. Варава
Специалист ЦПП	Я.О. Вахрушева

УТВЕРЖДЕНО



10.04.2024

45

Директор Фонда  
Усачёв А.П.

# РЕГЛАМЕНТ

## ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЦЕНТРА ПОДДЕРЖКИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и  
промышленности Ленинградской области, микрокредитная  
компания»

г. Выборг  
Ленинградская область  
2024 год

	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда	Действует с ____.____.2024	2
--	---	-------------------------------	---

## Оглавление

Оглавление.....	2
1. Общие положения.....	3
2. Описание услуг .....	3
3. Порядок информирования о предоставлении услуг и подачи заявления на предоставление услуг ЦПП.....	6
4. Порядок предоставления услуг .....	6
Приложение № 1 к Регламенту.....	9
Приложение № 2 к Регламенту.....	10
Приложение № 3 к Регламенту.....	11
Приложение № 4 к Регламенту.....	11

	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда	Действует с ____.____.2024	3
--	---	-------------------------------	---

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент устанавливает порядок предоставления услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания» (далее – ЦПП) субъектам малого и среднего предпринимательства (далее – субъекты МСП), самозанятым гражданам и физическим лицам, заинтересованным в организации предпринимательской деятельности.

1.2. Регламент доступен всем лицам для ознакомления и содержит основные условия оказания услуг ЦПП.

1.3. Копия Регламента размещается в местах консультирования по вопросам получения поддержки, предоставляемой Фондом, и в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» на официальном сайте Фонда.

1.4. Основные термины и определения, используемые в Регламенте:

**Горячая линия** – телефон 8 800 30 20 813 для оперативного взаимодействия связи с заявителями;

**Заявители, получатели услуг** - субъекты МСП, самозанятые граждане, физические лица, заинтересованные в организации предпринимательской деятельности в Ленинградской области;

**Заявление** – заявление на предоставление услуги, направленное в ЦПП лично, с использованием средств почтовой связи либо электронной почты, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с использованием Цифровой платформы МСП;

**Исполнители** - специалисты ЦПП, сторонние организации, индивидуальные предприниматели, самозанятые граждане, привлекаемые Фондом для предоставления услуг;

**Консультация** – предоставление информации и рекомендаций по вопросам организации и осуществления предпринимательской деятельности;

**Самозанятые граждане** – физические лица и индивидуальные предприниматели, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

**Скоринг** – бесплатный комплексный анализ деятельности бизнеса субъектов МСП на основе данных из официальных источников в целях определения возможности предоставления субъектам МСП мер государственной поддержки, доступный на сайте <https://msp.rf>;

**Субъекты малого и среднего предпринимательства (субъекты МСП)** - хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), отнесенные в соответствии с условиями, установленными Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», к малым предприятиям, в том числе к микропредприятиям, и средним предприятиям;

**Цифровая платформа МСП (ЦП МСП)** – автоматизированный сервис, обеспечивающий адресный подбор и возможность дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов субъектами МСП и самозанятыми гражданами, размещенный по адресу: <https://msp.rf>;

**Центр поддержки предпринимательства (ЦПП)** – структурное подразделение Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания».

## 2. Описание услуг

2.1. В рамках деятельности ЦПП обеспечивает предоставление Получателям услуг на безвозмездной основе следующие типы услуг:

	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда	Действует с ____.____.2024	4
--	---	-------------------------------	---

2.1.1. Консультационные услуги по вопросам осуществления предпринимательской деятельности и государственной поддержки предпринимательской деятельности, предоставляемые специалистами ЦПП:

2.1.1.1. Проведение скоринговой оценки;

2.1.1.2. Консультирование по мерам государственной поддержки:

- Консультирование об услугах ЦПП;
- Консультация по вопросам творческого (креативного) предпринимательства;
- Консультационная поддержка предпринимателей новых регионов Российской Федерации.

2.1.1.3. Консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности СМСП и сертификации товаров и услуг:

- Консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности СМСП.

2.1.1.4. Консультационные услуги по мерам финансовой поддержки:

- Предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов;
- Консультация по вопросам предоставления субсидий и грантов.

2.1.1.5. Консультационная поддержка и организация участия в выставочно-ярмарочных, образовательных и иных мероприятиях:

- Консультация по мерам образовательной поддержки;
- Организация участия СМСП и самозанятых в межрегиональных бизнес-миссиях;
- Организация участия субъектов МСП и самозанятых, в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях;
- Проведение семинаров, конференций, форумов, круглых столов, издание пособий, брошюр, методических материалов;
- Организация и проведение программ обучения по перечню обучающих программ, отобранных Минэкономразвития России;
- Организация и проведение программ бизнес-акселерации.

2.1.1.6. Услуги, направленные на содействие в популяризации продукции и услуг СМСП и СЗ:

- Разработка и (или) продвижение сайтов-визиток/аккаунтов в социальных сетях;
- Оказание содействия в популяризации продукции самозанятых посредством публикации в СМИ рейтинга «Успешный самозанятый»;
- Оказание содействия в популяризации продукции самозанятых посредством публикации в СМИ кейсов по направлению «Женщина-самозанятый»;
- Оказание содействия в популяризации продукции самозанятых посредством публикации в СМИ рейтинга «Лучший по профессии»;
- Оказание содействия по продвижению товаров и услуг самозанятых граждан по направлению креативных индустрий;
- Создание электронного каталога продукции субъектов МСП по направлению «Развитие региональных брендов».

2.1.1.7. Иные услуги:

- Консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела;
- Консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения;
- Содействие в создании контента и размещении на маркетплейсах OZON и (или) Wildberries, и (или) Яндекс Маркет продукции субъектов МСП;
- Услуга по предоставлению рабочих мест в коворкинге и других помещений на площадке центра «Мой бизнес»;
- Содействие в проведении патентных исследований в целях определения текущей патентной ситуации, в том числе проверка возможности свободного использования объекта, техники,

	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда	Действует с ____.____.2024	5
--	---	-------------------------------	---

продукции без риска нарушения действующих патентов; определение направлений и уровня научно-исследовательской, производственной и коммерческой деятельности, патентной политики организаций, которые действуют или могут действовать на рынке исследуемой продукции; анализ для определения потенциальных контрагентов и конкурентов, выявления и отбора объектов лицензий, приобретения патента;

- Услуги по организации сертификации товаров, работ и услуг субъектов малого и среднего предпринимательства (в том числе международной), а также сертификации (при наличии соответствующей квалификации) субъектов малого и среднего предпринимательства по системе менеджмента качества в соответствии с международными стандартами;

- Анализ потенциала, выявление текущих потребностей и проблем субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», влияющих на их конкурентоспособность;

- Иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

- Услуги по разработке франшиз предпринимателей, связанные с анализом рынка, разработкой состава франшизы, разработкой пакетов франшизы (определение стоимости), созданием финансовой модели франшизы, юридической упаковкой, презентацией франшиз, рекомендациями по продаже;

- Иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на создание и развитие субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

## 2.1.2. Консультации с привлечением профильных экспертов:

### 2.1.2.1. Консультационные услуги по вопросам финансового планирования и налогообложения:

- Консультационные услуги по вопросам финансового планирования;
- Консультационные услуги по вопросам бухгалтерского учета и отчетности;
- Консультационные услуги по вопросам налогообложения;
- Консультационные услуги по вопросам выборочного статистического обследования.

### 2.1.2.2. Консультационные услуги по правовым вопросам:

- Консультация по процедуре регистрации юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей;
- Консультация по процедуре внесения изменений в ЕГРЮЛ и ЕГРИП;
- Консультация по законодательным требованиям к ведению бизнеса;
- Консультация по вопросам заключения гражданско-правовых договоров;
- Консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности.

### 2.1.2.3. Консультационные услуги по вопросам маркетинга и (или) продвижения в социальных сетях:

- Консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования;
- Консультационная поддержка по вопросам участия в закупках, продвижения на электронных площадках, электронных торгах.

## 2.1.3. Комплексные услуги, включающие 2 (две) и более взаимосвязанных услуг (Приложение 1):

### 2.1.3.1. Комплексная услуга по выходу и (или) продвижению на маркетплейсах;

	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда	Действует с ____.____.2024	6
--	---	-------------------------------	---

- 2.1.3.2. Комплексная услуга по внедрению электронного документооборота;
- 2.1.3.3. Комплексная услуга по внедрению сервиса бухгалтерского и воинского учета и проверки контрагентов;
- 2.1.3.4. Комплексная услуга по подбору персонала;
- 2.1.3.5. Комплексная услуга по разработке и (или) продвижению сайтов-визиток/аккаунтов в социальных сетях;
- 2.1.3.6. Комплексная услуга по продвижению товаров и услуг с созданием и настройкой рекламного кабинета;
- 2.1.3.7. Комплексная услуга по консультационно-информационному сопровождению деятельности.

2.2. Перечень услуг, оказываемых ЦПП, определен Приказом Фонда «Об утверждении перечня оказываемых услуг», размещенном на сайте Фонда [www.813.ru](http://www.813.ru).

2.3. Перечень оказываемых услуг, может изменяться в течение календарного года, изменения утверждаются путем внесения изменений в соответствующий Приказ Фонда.

### **3. Порядок информирования о предоставлении услуг и подачи заявления на предоставление услуг ЦПП**

3.1. Информация об услугах и порядке предоставления услуг предоставляется ЦПП:

- путем размещения информации на официальном сайте Фонда [www.813.ru](http://www.813.ru);
- с использованием средств телефонной, почтовой связи либо электронной почты и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- в рамках личного приема заявителей;
- путем издания и выпуска информационных материалов (брошюр, листовок, плакатов, видеосюжетов, аудиороликов).

3.2. Заявитель имеет возможность обратиться за услугой ЦПП любым из следующих способов:

- лично по адресам местонахождения Фонда или в месте предоставления услуг (форма заявления указана в Приложении 3);
- в электронном виде по адресу электронной почты [consult@813.ru](mailto:consult@813.ru);
- в телефонном режиме по телефону Фонда, 8 (812) 309-46-88;
- в электронном виде на линии прямых обращений на сайте [www.813.ru](http://www.813.ru) или с помощью сервиса «Получить консультацию»;
- с использованием Навигатора (<https://navigator.813.ru>);
- с использованием ЦП МСП (<https://мсп.рф>);
- на [ssmsp.lenreg.ru](http://ssmsp.lenreg.ru);
- с помощью других сторонних сервисов.

### **4. Порядок предоставления услуг**

4.1. Консультационные услуги, предоставляемые на безвозмездной основе специалистами ЦПП (согласно перечню услуг, указанных в п. 2.1.1):



	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда	Действует с ____.____.2024	7
--	---	-------------------------------	---

4.1.1. Получателями услуг являются субъекты МСП, самозанятые граждане и физические лица, заинтересованные в организации предпринимательской деятельности в Ленинградской области.

4.1.2. Консультационные услуги предоставляются в следующем порядке:

- по месту нахождения Фонда с максимальным ожиданием консультации не более 15 минут;
- в рамках выездных консультаций сотрудниками ЦПП в соответствии с Планом работы ЦПП, публикуемым на официальном сайте Фонда [www.813.ru](http://www.813.ru);
- в рамках мероприятий Фонда и ЦПП, в том числе при организации консультационной зоны;
- в телефонном режиме по телефону Фонда или телефону Горячей линии;
- в электронной форме посредством направления информации на электронную почту заявителя;
- в дистанционном формате с использованием средств видеоконференцсвязи;
- с использованием Цифровой платформы МСП;
- с использованием Навигатора.

4.1.3. Результатом услуги является предоставленная консультация.

4.2. Консультационные услуги, предоставляемые ЦПП на безвозмездной основе с привлечением сторонних профильных экспертов (согласно перечню услуг, указанных в п. 2.1.2.):

4.2.1. Получателями консультационных услуг с привлечением профильных экспертов являются субъекты МСП, самозанятые граждане и физические лица, заинтересованные в организации предпринимательской деятельности в Ленинградской области.

4.2.2. Консультации профильных экспертов предоставляются внешними исполнителями по предоставлению услуг - организациями/индивидуальными предпринимателями/самозанятыми гражданами - в следующем порядке:

- по месту нахождения Фонда;
- по месту нахождения организации или профильного эксперта - внешнего исполнителя;
- в дистанционном формате с использованием средств видеоконференцсвязи и телефонной (мобильной) связи;
- с использованием Цифровой платформы МСП.

4.2.3. Результатом услуги является предоставленная консультация профильного эксперта и отчет исполнителя об оказанных услугах.

4.3. Услуги по организации участия в выставочно-ярмарочных, образовательных и иных мероприятиях (согласно перечню услуг, указанных в п. 2.1.1.5.):

4.3.1. Услуги оказываются сотрудниками ЦПП в рамках деятельности ЦПП на безвозмездной основе или внешними исполнителями на основе договоров с Фондом.

4.3.2. Получателями услуг являются субъекты МСП, самозанятые граждане и физические лица, заинтересованные в организации предпринимательской деятельности в Ленинградской области.

4.3.3. Услуги оказываются в соответствии с Планом работы Фонда, утвержденным директором Фонда и размещенным на официальном сайте Фонда [www.813.ru](http://www.813.ru).

4.3.4. Услуги оказываются в соответствии с программой конкретного мероприятия.



Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда	Действует с ____.____.2024	8
---	-------------------------------	---

4.3.5. Результатом оказания услуг является участие заявителя в мероприятии и отчет исполнителя об оказанных услугах.

4.4. Комплексные услуги, включающие 2 (две) и более взаимосвязанных услуг (согласно перечню услуг, указанных в п. 2.1.3.):

4.4.1. Получателями комплексных услуг ЦПП, включающих 2 (две) и более взаимосвязанных услуг, являются субъекты МСП Ленинградской области, осуществляющие деятельность более 1 (одного) года, зарегистрированные на Цифровой платформе МСП (ЦП МСП).

4.4.2. Объемы оказания каждой из услуг определяются исходя из финансирования на календарный год и утвержденной сметы расходов на деятельность Фонда и центра «Мой бизнес» Ленинградской области.

4.4.3. Срок оказания услуг не может выходить за рамки календарного года, в котором подано заявление на предоставление комплексных услуг ЦПП.

4.4.4. Комплексные услуги Центра поддержки предпринимательства предоставляются на безвозмездной основе специалистами ЦПП или внешними исполнителями - организациями/индивидуальными предпринимателями/самозанятыми гражданами:

- по месту нахождения Фонда;
- по месту нахождения внешнего исполнителя;
- в дистанционном формате с использованием средств видеоконференцсвязи или телефона;
- с использованием Цифровой платформы МСП.

4.4.5. Результатом услуги является предоставленная комплексная услуга и отчет внешнего исполнителя об оказанных услугах.

4.5. Услуги по предоставлению рабочих мест в коворкинге и помещений для мероприятий на площадке центра «Мой бизнес» (согласно перечню услуг, указанных в п.2.1.1.7.):

4.5.1. Услуги оказываются сотрудниками ЦПП в рамках деятельности ЦПП на безвозмездной основе.

4.5.2. Получателями услуг являются субъекты МСП Ленинградской области, самозанятые граждане, осуществляющие деятельность в Ленинградской области, организации инфраструктуры поддержки предпринимательства Ленинградской области, общественные организации и деловые объединения, действующие в интересах развития и поддержки малого и среднего бизнеса в Ленинградской области (далее – организации).

4.5.3. Результатом услуги является предоставление рабочих мест в коворкинге и помещений для мероприятий на площадке центра «Мой бизнес».

4.6. При предоставлении стандартизированных услуг (Приложение 2) и мер поддержки с использованием Цифровой платформы МСП, услуги предоставляются в соответствии с требованиями стандартов, разработанными АО «Корпорация МСП», на основании настоящего Регламента и нормативно-правовых актов, установленных региональным органом государственной власти.

Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда	Действует с ____.____.2024	9
---	-------------------------------	---

*Приложение № 1 к Регламенту  
оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки  
предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания»*

**Реестр комплексных услуг ЦПП на 2024 год, оказываемых на безвозмездной основе**

№ п/п	Наименование комплексной услуги	Количество	Состав комплексной услуги	ФП <sup>1</sup>
1	Комплексная услуга по выходу и (или) продвижению на маркетплейсах	50	<i>Проведение скоринговой оценки + расшифровка итогов</i>	АС
		50	<i>Консультация по выбору маркетплейса и регистрация личных кабинетов</i>	
		50	<i>Создание товарных карточек и продвижение продукции заказчика на маркетплейсе</i>	
2	Комплексная услуга по внедрению электронного документооборота	50	<i>Проведение скоринговой оценки + расшифровка итогов</i>	АС
		50	<i>Индивидуальная консультация по внедрению сервиса</i>	
		50	<i>Услуга по предоставлению доступа к сервису документооборота и его настройке</i>	
3	Комплексная услуга по внедрению сервиса бухгалтерского и воинского учета и проверки контрагентов	60	<i>Проведение скоринговой оценки + расшифровка итогов</i>	АС
		60	<i>Индивидуальная консультация по внедрению сервиса</i>	
		60	<i>Услуги по предоставлению доступа к сервису бухгалтерского и воинского учета и проверки контрагентов</i>	
4	Комплексная услуга по подбору персонала	50	<i>Проведение скоринговой оценки + расшифровка итогов</i>	АС
		50	<i>Индивидуальная консультация по вопросам кадров</i>	
		50	<i>Подбор соискателей на имеющиеся вакансии</i>	
5	Комплексная услуга по разработке и (или) продвижению сайтов-визиток/аккаунтов в социальных сетях	50	<i>Проведение скоринговой оценки + расшифровка итогов</i>	АС
		50	<i>Индивидуальная консультация по продвижению сайтов-визиток/аккаунтов в социальных сетях</i>	
		50	<i>Услуга по разработке и (или) продвижению сайтов-визиток/аккаунтов в социальных сетях</i>	
6	Комплексная услуга по продвижению товаров и услуг с созданием и настройкой рекламного кабинета	20	<i>Проведение скоринговой оценки + расшифровка итогов</i>	АС
		20	<i>Индивидуальная консультация по продвижению и созданию рекламного кабинета</i>	
		20	<i>Создание рекламного кабинета, настройка и пробный запуск рекламной кампании для целевой аудитории</i>	
7	Комплексная услуга по консультационно-информационному сопровождению деятельности	300	<i>Проведение скоринговой оценки + расшифровка итогов</i>	АС
		300	<i>Консультирование по мерам государственной поддержки</i>	

Наименование Федерального проекта

<sup>1</sup> «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства»

Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда	Действует с ____.____.2024	10
---	-------------------------------	----

*Приложение № 2 к Регламенту*

оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания»

**Реестр стандартизированных услуг ЦПП, оказываемых в 2024 году**

№ п/п	ID мсп.рф	Название стандартизированной услуги на Цифровой платформе	Название по приказу
1	7381916	Организация участия в выставочно-ярмарочных мероприятиях	Организация участия СМСП и самозанятых, в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях
2	7384662	Консультационные услуги по созданию и ведению бизнеса	Консультации с привлечением профильных экспертов Консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела
3	7397452	Маркетинговые услуги (разработка сайтов, рекламной продукции, бренда)	Разработка и (или) продвижение сайтов-визиток/аккаунтов в социальных сетях Комплексная услуга по разработке и (или) продвижению сайтов-визиток/аккаунтов в социальных сетях
4	18647899	Подбор площадки	Содействие в создании контента и размещении на маркетплейсах OZON и (или) Wildberries, и (или) Яндекс Маркет продукции субъектов МСП Комплексная услуга по выходу и (или) продвижению на маркетплейсах
5	18657938	Обучение работе на маркетплейсах и в социальных сетях	
6	18702552	Регистрация на площадке	
7	18707929	Оформление карточек товаров или услуг на площадке	
8	18712177	Разработка стратегии работы на площадке	
9	20736905	Услуги по подбору персонала	Комплексная услуга по подбору персонала

Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда	Действует с ____.____.2024	11
---	-------------------------------	----

*Приложение № 3 к Регламенту*

оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания»

**Фонд «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности  
Ленинградской области, микрокредитная компания»**

(наименование региональной организации инфраструктуры поддержки предпринимательства)
(ФИО физ.лица) / (ФИО инд. предпринимателя) / (ФИО и должность представителя юр.лица)
(дата рождения представителя МСП/физического лица/самозанятого)
(наименование организации) (для юр.лица)
(ИНН юр.лица, вид деятельности) / (ИНН инд. предпринимателя, вид деятельности) / (ИНН самозанятого) / (ИНН физ.лица)
(адрес местонахождения юр. лица) / (адрес местонахождения инд. предпринимателя)
(контактный телефон)
(e-mail)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу предоставить мне услугу Центра поддержки предпринимательства:

**Консультационные услуги (нужное подчеркнуть):**

Консультирование по мерам государственной поддержки:

- Консультирование об услугах ЦПП;
- Консультация по вопросам творческого (креативного) предпринимательства;
- Консультационная поддержка предпринимателей новых регионов Российской Федерации.

Консультационные услуги по мерам финансовой поддержки:

- Предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов;
- Консультация по вопросам предоставления субсидий и грантов.

Консультационная поддержка и организация участия в выставочно-ярмарочных, образовательных и иных мероприятиях:

- Консультация по мерам образовательной поддержки;
- Организация участия СМСП и самозанятых в межрегиональных бизнес-миссиях;
- Организация участия субъектов МСП и самозанятых, в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях;
- Проведение семинаров, конференций, форумов, круглых столов, издание пособий, брошюр, методических материалов;
- Организация и проведение программ обучения по перечню обучающих программ, отобранных Минэкономразвития России;
- Организация и проведение программ бизнес-акселерации.

Консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения.

Консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела.

**Консультации с привлечением профильных экспертов**

**Услуга по предоставлению рабочих мест в коворкинге и других помещений на площадке центра «Мой бизнес»**

**Комплексная услуга по (нужное подчеркнуть):** комплексная услуга по выходу и (или) продвижению на маркетплейсах, комплексная услуга по внедрению электронного документооборота, комплексная услуга по внедрению сервиса бухгалтерского и воинского учета и проверки контрагентов, комплексная услуга по подбору персонала, комплексная услуга по разработке и (или) продвижению сайтов-визиток/аккаунтов в социальных сетях, комплексная услуга по продвижению товаров и услуг с созданием и настройкой рекламного кабинета, комплексная услуга по консультационно-информационному сопровождению деятельности.

Иная услуга ЦПП (*впишите свой вопрос*):

	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда	Действует с ____.____.2024	12
--	---	-------------------------------	----

В целях повышения эффективности работы региональной организации инфраструктуры поддержки просим оценить качество предоставленной консультационной услуги:

Удовлетворен

Не удовлетворен

Свой вариант:

---



---

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

### СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ К ЗАЯВЛЕНИЮ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

Настоящим я \_\_\_\_\_ (ФИО, ИНН) даю Фонду «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания» (ИНН 4704104363, адрес места нахождения: 188810, Ленинградская обл., Выборгский р-н, Выборг г, ул. Некрасова, д. 37) (далее – Оператор, Фонд), согласие на обработку моих персональных данных, указанных в настоящем заявлении, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, осуществляемых как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Указанные мной персональные данные предоставляются, а обработка персональных данных осуществляется в целях обеспечения соблюдения законодательства РФ, в том числе Федерального закона «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» от 24.07.2007 №209-ФЗ, обработки моего заявления с целью предоставления мне услуги, указанной в настоящем заявлении, а также информирования меня об иных услугах и мероприятиях Фонда, предоставляемых/проводимых в рамках осуществления поддержки субъектов малого и среднего бизнеса, по каналам связи, включая: SMS-оповещение, почтовое отправление, сообщение по электронной почте, сообщение по телефону.

Я ознакомлен (а), что настоящее согласие действует со дня его подписания до дня его отзыва; согласие на обработку персональных данных может быть отозвано мной на основании письменного заявления в произвольной форме; в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, Фонд вправе продолжить его обработку без моего согласия по основаниям, указанным в пп. 5-11 ч. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

Я проинформирован (а) о возможности проведения проверки факта оказания и качества оказания консультационной услуги и даю согласие на участие в подобных проверках (в том числе, путем телефонных опросов, анкетирования и т.п.).

Я подтверждаю, что все указанные в настоящей заявке данные (в том числе номер телефона и e-mail адрес) верны и я готов (а) нести все риски, связанные с указанием мной некорректных данных в настоящей заявке.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда	Действует с ____.____.2024	13
---	-------------------------------	----

*Приложение № 4 к Регламенту*  
оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания»

**Анкета обратной связи  
по оценке порядка и качества оказания услуг в Центре «Мой бизнес»**

*Уважаемый предприниматель!  
Вы воспользовались услугами Центра «Мой бизнес».  
Благодарим Вас за это!*

*В целях улучшения работы Центра просим Вас ответить на несколько вопросов!*

1. Вы первый раз обращаетесь в Центр «Мой бизнес»?
  - Да
  - Нет
2. Из каких источников Вы узнали о Центре?
  - Официальный сайт Фонда [www.813.ru](http://www.813.ru).
  - Социальные сети: Вконтакте, Одноклассники, Телеграм-канал.
  - Муниципальный фонд поддержки предпринимательства
  - СМИ
  - Email-рассылка
  - Другое
3. Укажите цель Вашего обращения:

4. Оцените основные параметры порядка и качества оказания Услуги.

№ п/п	Оцениваемые параметры	Оценка (от 1 до 5 баллов)
1	Оцените количество и качество информации о Центре «Мой бизнес» и предоставляемых им услугах в сети Интернет (1 - очень низкое, 5 - очень высокое)	
2	Были ли Вы удовлетворены качеством оказания услуг при первичном обращении в Центр (по телефону/электронной почте/через социальные сети/лично) (1 - не удовлетворен, 5 - полностью удовлетворен)	
3	Были ли Вы удовлетворены транспортной доступностью Центра «Мой бизнес»? (1 - не удовлетворён, 5 - полностью удовлетворён)	

	Регламент оказания услуг Центра поддержки предпринимательства Фонда	Действует с ____.____.2024	14
--	---	-------------------------------	----

4	Легко ли было Вам найти офис Центра «Мой бизнес» (1 – очень тяжело, 5 – очень легко)	
5	Оцените комфортабельность офиса (места для ожидания, наличие воды, Wi-Fi и т.п.) (1 - очень некомфортно, 5 - очень комфортно)	
6	Оцените качество предоставляемых услуг и работу специалистов (компетентность, доброжелательность, заинтересованность и др.) (1 - очень плохо, 5 - превосходно)	
7	Удовлетворены ли Вы сроком оказания услуги? (1 - совсем не удовлетворен; 5– полностью удовлетворен)	
8	Оцените пользу Вам и Вашему предприятию от обращения в организацию инфраструктуры поддержки Центр «Мой бизнес» (1 – пустая трата времени; 5 – помогло решить важные проблемы)	

5. Какую услугу в Центре «Мой бизнес» Вы планируете получить в будущем?

---



---

6. Какого рода услуг, с Вашей точки, зрения Центру «Мой бизнес» еще не хватает?

---



---

Приветствуем *любые Ваши комментарии и предложения* по улучшению организации работы Центра «Мой бизнес» с клиентами!

---



---



---



---

*Спасибо!*